OPŠTI USLOVI IZNAJMLJIVANJA

SADRŽAJ:

1) Ugovor
2) Uslovni za iznajmljivanje vozila
3) Sigurnosna provjera
4) Cijena
5) Preuzimanje vozila
6) Stanje i pregled vozila pri preuzimanju
7) Za vrijeme trajanja ugovora
8) Produživanje ugovora
9) Šteta,gubitak ili krađa
10) Prekoračenje brzine, parking kazne, saobraćajne kazne i naplata
11) Povrat vozila
12) Stanje vozila i pregled prilikom završetka najma
13) Gorivo
14) Dodadatna oprema
15) Dodaci - usluge
16) Dodaci – pokriće i zaštita
17) Plaćanje
18) Prijevremeno zatvaranje ugovora
19) Upotreba ličnih podataka
20) Izgubljena imovina
21) Žalbe i kako da nas kontaktirate

Prije nego što iznajmite vozilo, molimo Vas da pročitate opšte uslove iznajmljivanja (“Opšti uslovi”) i određene lokalne uslove (“Lokalni uslovi”).
Na ovim stranicama možete pronaći sve potrebne informacije koje su neophodne Vama ili dodatnim vozačima za iznajmljivanje vozila, šta Vam je potrebno da imate uz sebe kada preuzimate vozilo, koje su Vaše obaveze prema nama, te koje su naše obaveze prema Vama.

Važno nam je da uživate u iskustvu sa nama i da imate sve potrebne informacije. Molimo Vas da ne potpisujete prije nego pročitate. Možda će Vam to sada oduzeti nešto vremena, ali ćete zato sigurno uštedjeti dosta vremena poslije.

Ključne odredbe i uslovi

1) Ugovor o iznajmljivanju. Ugovor imate zaključen sa Car Rental doo Sarajevo, koji je u vlasništvu Sectoral Investment Holding Limited, 114 The Strand, Gzira GZR 1027, Malta, kao davaocem vozila i usluge kako je navedeno i u posebnim uslovima za lokaciju, a Vi ste imenovani u samom ugovoru.

Molimo Vas da pročitate Opšte uslove iznajmljivanja vozila i Posebne uslove lokacije, zato što oba predstavljaju sastavni dio Vašeg Ugovora o iznajmljivanju.

2) Vozilo. Mi moramo obezbijediti vozilo i svu neophodnu sigurnosnu opremu (vozila) koja se odnosi na predmetno putovanje, propisno oporezovanu i sa važećom dozvolom. Na prostoru Evrope moramo obezbijediti vozilo sa uključenim obaveznim auto osiguranjem prema trećim licima. Vozač nije lice koje se smatra trećim licem u ovom slučaju i nije pokriveno ovim osiguranjem.

Vi ste u obavezi vratiti vozilo i dodatnu opremu u istom stanju kao i prilikom preuzimanja, uzevši u obzir redovan stepen korištenja. Molimo Vas da provjerite detaljno vozilo prije nego što ga preuzmete. Molimo Vas da zatražite ispravku izvještaja o stanju vozila ukoliko postoji bilo koja ne zabilježena šteta; Ukoliko je nivo goriva pogrešno označen; Ukoliko saobraćajna dozvola, polica osiguranja, obrazac izvještaja o šteti ili bilo šta od obavezne opreme nije u vozilu.

3) Period Zakupa. Vi ste odgovorni za vozilo i bilo koji dodatni proizvod tokom trajanja najma:

a) Period Vašeg zakupa počinje kada preuzmete vozilo (Check out) i završava se kada potvrdimo pisanim putem povrat vozila i ključeva (Check in)

b) Vi ste u obavezi vratiti vozilo tokom radnog vremena i na ugovorenom mjestu povratka. Ukoliko odaberete mogućnost vraćanja vozila van radnog vremena ili se odlučite da ne prisustvujete preuzimanju i kontroli vozila prilikom završetka najma, to činite na sopstveni rizik i ostajete odgovorni do trenutka zatvaranja ugovora o iznajmljivanju.

Ukoliko preuzimate ili vraćate vozilo van radnog vremena bit će zaračunati dodatni troškovi (60 EUR + PDV 17% za preuzimanje/povrat vozila).

Ukoliko ostavite ključeve i dokumente od vozila na šalteru van radnog vremena, bit će zaračunati dodatni troškovi (35 EUR + PDV)

c) Ako koristite uslugu "Isporuka i preuzimanje", Vi ste odgovorni za vozilo kada ga ostavimo za Vas do trenutka vraćanja vozila.

4) Troškovi. Vi ste u obavezi platiti troškove navedene u ugovoru za iznajmljivanje vozila kao i za dodatne proizvode tokom trajanja zakupa. Vi morate platiti za produženje perioda najma, uključujući sve dodatne proizvode na koje ste pristali. Vi morate platiti za krađu i troškove štete, posebne troškove čišćenja, trošak šlepe, naknade za putarinu, parking, saobraćajne ili druge kazne i troškove administracije i procesuiranje istih, ukoliko je to u skladu sa ovim uslovima i odredbama.

5) Upotreba vozila. Vi morate: (I) Odnositi se sa posebnom pažnjom i umijećem tokom korištenja vozila, (II) Koristiti vozilo u skladu sa zakonima zemlje u kojoj vozite, (III) Koristiti vozilo na zakonit način i u zakonite svrhe, (IV) Koristiti propisano gorivo, (V) Zaključati vozilo kada ga ne koristite i uvjeriti se da su svi prozori, panoramski otvori na krovu ili poklopci prtljažnika ispravno zatvoreni, (VI) Odmah zaustaviti vozilo, ukoliko je sigurno, i obavijestiti nas momentalno kada postanete svjesni postojanja kvara na vozilu.

Vi ne smijete: (I) Koristiti vozilo u bilo koje komercijalne svrhe;

Za bilo koji automoto sport (rekreativni,profesionalni);

ili slične aktivnosti; van puta predviđenog za redovan saobraćaj;

vući drugo vozilo ili prikolicu; transportovati zapaljive, eksplozivne ili korozivne materijale, osim mineralnih, esencijalnih ulja ili sličnih proizvoda, kao što je inače dopušteno važećim zakonom (ili kako je navedeno u Posebnim uslovima lokacije) i gorivo ili gas koji je potreban za rad vozila; (II) Dozvoliti bilo kojoj osobi, osim ovlaštenog vozača da koristi vozilo.

Vi možete koristiti vozilo samo u zemljama za koje mi izdamo dozvole. Dozvola za prelazak granice mora Vam biti izdata ukoliko putujete van granica Bosne i Hercegovine. Dodatni troškovi mogu biti naplaćeni (145 EUR + PDV). U slučaju kupovine SCO (Super Coverage) ili više, klijent ima parvo na popust. U svakom slučaju prelaska granice, morate se pridržavati uvjeta koji pružaju Dozvola za prelazak granice, što znači da možete voziti samo u zemljama navedenim na kopiji kartice osiguranja. Molimo pogledajte Posebne uslove za lokaciju, pitajte agenta za iznajmljivanje za više detalja ili se obratite relevantnim carinskim organima.

6) Udesi, krađa I štete. Morate odmah obavijestiti (I) policiju i (II) nas odmah, ako je vozilo učestvovalo u nesreći ili šteti, čak i ako nije uključena nijedna treća strana.

Ako je vozilo nestalo, ukradeno ili oštećeno, morate, u mjeri u kojoj zakon dopušta, platiti učešće navedeno u ovom ugovoru o najmu, bilo koji porez i našu naknadu za obradu štete ili krađe (osim ako niste kupili dodatna osiguranja kako biste dodatno smanjili svoje učešće). Vaše učešće se neće primjenjivati u okolnostima utvrđenim pod stavkom 7. o učešću u šteti.

U mjeri u kojoj zakon dozvoljava, mi ćemo naplatiti i pripadajuću naknadu kako bi pokrili naše troškove kontakta sa Vama, i trošak obrade i prijave štete u cilju pribavljanja ispravno popunjenog obrasca izvještaja o šteti u iznosu od 70 EUR + PDV

Vi niste odgovorni za bilo kakav gubitak ili naknadu štete u mjeri u kojoj se tako nešto može pripisati našem neuspjehu pravilnog održavanja vozila ili onim što je pokriveno garancijom proizvođača.

7) Pokriće. Pokriće smanjuje sumu koju morate platiti do navedenog iznosa učešća u šteti ukoliko je vozilo oštećeno ili ukradeno. U Evropi, naše cijene uključuju osnovni nivo pokrića nezgode i nećemo Vam naplatiti više od navedenog učešća uvećanog za porez (ukoliko je primjenljivo i naše naknade za štetu odnosno krađu, osim ukoliko Vaše pokriće to isključuje).Vi dodatno možete umanjiti učešće u šteti kupovinom dodatnog pokrića.

Vaše pokriće neće biti uzeto u obzir ako se gubitak ili štete mogu pripisati: (I) Vašem namjernom i prevarnom postupku, propustu ili nemaru (u mjeri u kojoj se ti uslovi koriste u skladu sa važećim zakonom) ili (II) namjernom kršenju ugovornih odredbi odjeljka 5. (upotreba vozila) i 6. (udesi, krađe i štete).

Ukoliko se Vaše pokriće ne primjenjuje, mi ćemo imati pravo da zahtijevamo nadoknadu gubitka ili štete sa Vaše strane u iznosu jednakom težini nehata do punog iznosa štete ili gubitka koji smo imali ili ćemo imati (u zavisnosti od toga koja je veća), a do visine dozvoljene prema važećem zakonu.

8) **Kazne i troškovi.** Vi ste u obavezi da platite bilo kakve naknade za parkiranje, ili kazne za saobraćajni prekršaj nastale tokom perioda najma, a u vezi sa Vašom upotrebom predmetnog vozila.

Vi ste u obavezi da platite našu naknadu za obradu predmeta 70 EUR + PDV kako biste pokrili naše vrijeme u postupanju sa ovim novčanim kaznama ili troškovima. Mi imamo pravo da naplatimo saobraćajne ili parking kazne čak i nakon završetka najma, s obzirom da kazne mogu stići i nakon nekoliko mjeseci.

9) **Gorivo**. Vi ste u obavezi vratiti vozilo nazad sa istom količinom goriva koja je bila u automobilu u trenutku preuzimanja, osim ako ste kupili dodatni proizvod, ''Gorivo Unaprijed''. Ukoliko ne vratite vozilo sa istim nivoom goriva, morate platiti za gorivo koje ste koristili po trenutno važećem cjenovniku na mjestu preuzimanja.

Ukoliko ste uplatili dodatni proizvod, ''Gorivo Unaprijed'', ne morate napuniti rezervoar prije nego što vratite vozilo. Mi ne vraćamo novac za neiskorišteno gorivo ako kupite proizvod, ''Gorivo Unaprijed'', osim u slučaju kada vratite vozilo sa punim rezervoarom goriva, u kom slučaju ćemo refundirati trošak predmetnog proizvod.

U slučaju točenja pogrešnog goriva (npr. Diesel gorivo u benzinsko vozilo ili suprotno; Dodatni troškovi mogu biti zaračunati u iznosu od 500 EUR + PDV za ispražnjivanje rezervoara i punjenjem ispravnog goriva).

10) **Dodatni vozači I putnici**. Vi ste odgovorni da obezbijedite, da bilo koji dodatni vozač kojeg ste dodali u ugovor o iznajmljivanju ili bilo koji putnik kome dozvolite prisustvo u vozilu, poštuje ove uslove. Vi ste odgovorni za bilo kakve troškove ili naknade koje mi pretrpimo jer se dodatni vozač ili putnik ne ponašaju u skladu sa navedenim uslovima.

Vaše učešće se ne može primjeniti ako je gubitak ili šteta nastala zbog namjernog ili ne primjerenog ponašanja dodatnog vozača, propusta ili grubog nemara (u mjeri u kojoj se takvi uslovi koriste u skladu sa važećim zakonom) ili (II) namjerno kršenje odredbi 5. I 6.

11) **Promjene vezane za Vaš najam vozila**. Vi ste u obavezi da platite svako povećanje cijene uslijed Vaše promjene dužine perioda najma ili ako prekoračite dogovorenu kilometražu. Također morate platiti jednokratnu naknadu ukoliko vratite vozilo na drugu lokaciju od one gdje ste preuzeli.

12) **Prijevremeni povrat.** Ukoliko vratite vozilo i bilo koji dodatni proizvod ranije, izgubit ćete benefite posebne ponude ukoliko više ne ispunjavate navedene zahtijeve. Ovo može dovesti do toga da Vas iznajmljivanje vozila košta više. Ne postoji povrat sredstava za neiskorištene dane.

13) **Kasni povrat.** Osim ako nije dogovoreno drugačije, morate vratiti vozilo i sve dodatne proizvode na vrijeme/datum i lokaciji navedenoj na predmetnom ugovoru o iznajmljivanju vozila. Ako mislite da ćete zakasaniti, u Vašem interesu je da nas kontaktirate i dogovorite tačno vrijeme i lokaciju povrata vozila.

14) **Predautorizacija**. Mi ćemo uraditi predautorizaciju (rezervaciju novčanih sredstava) za neophodan iznos na Vašoj kreditnoj kartici. Ovo će blokirati predviđeni iznos na Vašoj kreditnoj kartici tako da morate osigurati postojanje dovoljno raspoloživih sredstava, jer ćemo samo obraditi plaćanje na kraju najma. Ukoliko platite drugom karticom od one koja je korištena za predrautorizaciju, budite svjesni da proces oslobađanja blokiranih novčanih sredstava može da potraje do 28 dana. Predautorizaciju je moguće izvršiti samo na karticama : **Visa, Mastercard, American express**.

15) **Plaćanja**. Moguće je izvršiti plaćanje samo sa kreditnim i debitnim karticama: **Visa, Mastercard, American express, Maestro**. Kada potpišete ugovor o najmu, Vi ste saglasni da Vam naplatimo sve troškove nastale tokom trajanja predmetnog ugovora sa Vaše platne kartice.

16) **Upotreba Vaših ličnih podataka**. Vaše lične podatke koristimo za: (a) pružanje usluga iznajmljivanja Vama i (b) odluke da li ćemo pružiti usluge budućeg iznajmljivanja. Mi ćemo dostaviti Vaše lične podatke u mjeri u kojoj zakon dozvoljava i ako je potrebno sa Vašom izričitom saglasnošću, ka:

a) Članovima Avis Rent a Car Sistema, koji se nalazi unutar i izvan Evrope, ali samo u mjeri u kojoj je neophodno pružiti usluge iznajmljivanja, i ka Vizard Co. Inc., vlasniku rezervacionog Sistema, koji se nalazi u Sjedinjenim Američkim Državama, ali samo u mjeri u kojoj je neophodno za obradu Vaše rezervacije kroz sistem rezervacije
b) Izvršnoj/lokalnoj vlasti i parking kompanijama ako imaju pravo na te informacije i zakon dozvoljava provjeru valjanosti Vaše vozačke dozvole.
c) Trećim licima koje djeluju u naše ime u upravljanju potraživanjima, naplati novčanih sredstava koje dugujete nama i sprovođenju ankete zadovoljstva klijenata koje koristimo za poboljšanje naših usluga ka Vama.

Vi imate zakonsko pravo da pristupite ličnim informacijama koje čuvamo u vezi sa Vama (podložno plaćanju naknade, ako je to dopušteno zakonom) i, ako je opravdano, možete tražiti da lične informacije budu korigovane, izmijenjene, blokirane ili uklonjene. Kontrolor podataka je davalac usluga iznajmljivanja vozila, kako je naznačeno na predmetnom ugovoru o najmu.

17) **Izgubljena imovina**. Uradit ćemo sve što možemo da stupimo u kontakt sa Vama ako pronađemo bilo kakve lične stvari u vozilu. Svi predmeti koji sadrže lične ili finansijske informacije bit će raspoloživi do 28 dana, u skladu sa našim pravilima o privatnosti i Opštim uslovima iznajmljivanja. Svi ostali predmeti bit će raspoloživi u roku od 3 mjeseca.

18) **Važeći zakon**. Važeći zakon koji reguliše ugovor između Vas i nas bit će zakon koji se primjenjuje u zemlji u kojoj ste preuzeli vozilo i gdje je sklopljen ugovor o iznajmljivanju.

1) Ugovor

<table>
<tr>
<td>

Šta je ugovor?

Ugovor definiše našu odgovornost ka Vama i Vaše obaveze ka nama kada iznajmljujete vozilo i bilo koje dodatne usluge. Sačinjen je od slijedećih dokumenata:

- Ugovor o najmu, uključujući i ključne opšte uslove
- ove Opšte uslove
- Zapisnik o stanju vozila (ukoliko je predviđen)
- Uslovi na lokaciji najma

</td>
<td>

Na koga se odnosi ugovor?

Ugovor je između dobavljača vozila i Vas, lica navedenog u samom Ugovoru.

Pronaći ćete i podatke o davaocu iznajmljenog vozila na samom ugovoru.

U zavisnosti kako ste rezervisali vozilo, Vaš ugovor o rezervaciji može biti zaključen i sa nekom drugom stranom. Oni će nam dostaviti Vaše podatke kako bi mogli obezbijediti vozilo za Vas.

</td>
<td>

Pre nego što potpišete

Molimo pažljivo pročitajte ovu dokumentaciju. Ako mislite da niste dobili kompletnu dokmentaciju - ili postoji nešto što ne razumijete ili se ne slažete - molim Vas da razgovarate sa članom našeg tima.

Osoba koja potpisuje ugovor mora biti i osoba koja plaća najam odnosno glavni vozač vozila

</td>
</tr>
<tr>
<td>

Potpisujući ugovor o najmu… Vi:

- Prihvatate uslove ugovora o najmu
- Prihvatate Opšte uslove
- Saglasni ste sa zapisnikom o stanju vozila (ukoliko je predviđen)
- Potvrđujete da razumijete Uslove na lokaciji najma – ovo bi trebali pronaći u elektronskoj pošti za potvrdu rezervacije ili ćemo vam ga dostaviti ako to zatražite.

</td>
<td>

Ukratko, saglasni ste da…

- iznajmite vozilo - uključujući sva zamijenska vozila - i dodatne usluge za period izdavanja
- platite iznose navedene u ugovoru o iznajmljivanju vozila i bilo koji dodatni proizvod za period izdavanja
- plaćate naknade za bilo koje produženje perioda najma - kao i bilo koji dodatni proizvod koji ste pristali usmenim putem
- platite odgovarajuće administrativne troškove, troškove krađe ili štete, troškove putarine, parking, saobraćajne ili druge kazne ili troškove, sudske troškove i / ili bilo koje druge naknade u skladu sa uslovima ugovora.

Kada potpišete, Vi ste saglasni da Vam naplatimo ove troškove sa Vaše platne kartice.

</td>
<td>

Šta je period najma?

Period najma je period od trenutka preuzimanja vozila – početni datum i vrijeme prikazano na ugovoru o iznajmljivanju – pa sve do jednog od slijedećih uslova kasnije:

1. isteka datuma i vremena navedenog u ugovoru
2. ako vratite vozilo tokom redovnog radnog vremena, kada predate ključeve i bilo koji dodatni proizvod na povratnoj lokaciji
3. ako koristite uslugu preuzimanja vozila, kada predate ključeve, bilo koji dodatni proizvod i kada pregledamo vozilo na lokaciji preuzimanja
4. ako vratite vozilo van našeg redovnog radnog vremena, kada se prvo nastupi jedan od slijedećih uslova:

- pregledamo vozilo, ili
- do 12:00 slijedećeg dana na lokaciji za povratak koja je otvorena za poslovanje, nakon što pronađemo vozilo, ključeve i sve dodatne proizvode
- Ukoliko ne možemo da lociramo vozilo i ključeve u roku od 5 dana, tretiraćemo ih kao izgubljene ili ukradene

Saznajte više: Odjeljak 10) Šteta, Gubitak ili Krađa

</td>
</tr>
<tr>
<td>

Dodatni vozači

Od dodatnih vozača može biti traženo da potpišu dodatni obrazac za klijenta.

</td>
<td>

Potpisivanje formulara dodatni vozač

Potpisivanjem, dodatni vozači su saglasni da prihvate uslove navedene u ugovoru. Ovo važi i ako Vi ili oni su članovi našeg Avis Preferred programa.

</td>
<td>

Da li se naplaćuje usluga dodatni vozač?

Da – mi naplaćujemo za svakog dodatnog vozača.

Saznajte više: Odjeljak 16) Dodaci - usluge i Posebni uslovi za lokaciju – Ostale informacije

</td>
</tr>
<tr>
<td>

Avis ''Preferred client''

Čak i ako ste član programa ,,Preferred client '' , želimo biti sigurni da ste upoznati sa odredbama opšth uslova najma.

</td>
<td colspan="2">

Zašto bi trebali da pročitate ugovor?

Ukoliko već imate potpisan master ugovor o iznajmljivanju sa kompanijom Avis, možda Vam neće biti zatraženo da potpišete ugovor o iznajmljivanju. Međutim, preporučujemo Vam da provjerite i pročitate ovaj ugovor i podsjetite se na sve uslove i odredbe.

</td>
</tr>
<tr>
<td>

Koji zakon se primenjuje?

Važeći zakoni zemlje u kojoj ste preuzeli vozilo.

</td>
<td colspan="2">

Dio ugovora može biti uklonjen samo…

Ako sudija ili drugi nadležni organ odluči da bilo koji dio ugovora nije valjan ili je neizvršiv. Ako je moguće, taj dio će se onda izuzeti - ali ostatak će važiti i dalje.

</td>
</tr>
</table>

Korporativni klijenti Ovaj odjeljak se odnosi ukoliko imate korporativni ili ugovorni odnos sa nama poput korporativni račun ili Avis Wizard popust (AWD) broj.	Potpisivanjem ugovora o najmu, Vi potvrđujete da … Imate ovlaštenje kompanije da sklopite ugovor. Ako postoji sukob između ovog ugovora i Vašeg korporativnog ili ugovornog sporazuma, - ako nije drugačije naznačeno u Vašem korporativnom ugovoru ili ugovornom sporazumu - uslovi pojedinačnog ugovora će prevladati.

2) Uslovi za iznajmljivanje vozila

<table>
<tr><td>Broj rezervacije
Morate donijeti svoj rezervacioni broj ili e-mail sa potvrdom rezervacije.</td><td colspan="2">Ovo nam je potrebno zato…
To će nam pomoći da pronađemo Vaše podatke i pripremimo Vas za put što prije je moguće .</td></tr>
<tr><td>Vozačka dozvola</td><td>Nošenje vozačke dozvole sa sobom
Vozači moraju da donesu sa sobom kompletnu i važeću vozačku dozvolu</td><td>Šta se dešava ako zaboravite?
Svaki vozač, koji nije u mogućnosti pokazati važeću vozačku dozvolu, neće biti u mogućnosti da koristi vozilo.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Svi vozači moraju da donesu vozačku dozvolu koja je važeća za korištenje vozila u zemlji iznajmljivanja tokom čitavog perioda najma.

Ako bilo koji vozač ne može da ispuni ove uslove, on neće moći da koristi vozilo.
Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Vozačka dozvola i lična karta – uslovi – ili pitajte člana našeg tima</td><td>Kada vam je potrebna međunarodna vozačka dozvola ili zvanični prevod Vaše vozačke dozvole?
Vozači moraju donijeti svoju vozačku dozvolu i međunarodnu vozačku dozvolu ili zvaničan prevod od notara na jeziku zemlje iznajmljivanja ako:
• Vozačka dozvola je izdata u Evropi, a iznajmljujete u zemlji van Evrope
• Vozačka dozvola je izdata u vanevropskoj zemlji, a iznajmljujete vozilo van te zemlje
• Vozačka dozvola izdata je na jeziku i pismu koje nije abeceda kao što su arapski, grčki, ruski, hebrejski ili japanski</td><td>Ukoliko vozač ne posjeduje istu?
Svaki vozač, kojem je potrebna međunarodna vozačka dozvola ali je nema, neće moći voziti vozilo</td></tr>
<tr><td>Koliko dugo vozači moraju posjedovati vozačku dozvolu?
Svi vozači moraju posjedovati vozačku dozvolu minimalno tokom perioda koji mi definišemo. Molimo Vas provjerite Posebne uslove lokacije - Vozačka dozvola i lična karta - uslovi.
Ukoliko vozačka dozvola ne pokazuje da je vozač posjedovao tokom minimalno definisanog perioda onda vozači moraju dostaviti dokaze, kao što su prethodne vozačke dozvole ili pismo od njihovog ovlastenog organa za izdavanje vozačke dozvole, navodeći da su je isti posjedovali tokom minimalno propisanog roka.</td><td>Ukoliko vozač ima prethodne izrečene ili ne izvršene osuđujuće presude
Osuđujuće presude vezane za dozvolu upravljanja motornim vozilom nekada neće automatski zaustaviti vozača od korištenja istog.
Ukoliko bilo koji vozač ima neku osuđujuću presudu Vi ste u obavezi provjeriti Posebne uslove lokacije – Vozačka dozvola i lična karta - uslovi ili se informisati kod člana našeg tima jer možda neće biti u mogućnosti da upravljaju vozilom.</td></tr>
</table>

Platne kartice Morate ponijeti sa sobom platnu karticu koju ste koristili da izvršite Vašu rezervaciju.	**Zašto morate da donesete Vašu originalnu platnu karticu?** Kada rezervišete vozilo, koristimo Vašu platnu karticu kao provjeru identiteta kako bismo se osigurali da vozilo damo osobi koja je napravila rezervaciju. Ako nemate sa sobom platnu karticu koju ste koristili za rezervaciju, mi ćemo Vam i dalje iznajmiti vozilo ukoliko ga imamo na raspolaganju te ukoliko ispunite sve ostale naše uslove, ali ćete morati platiti u tom slučaju trenutno važeću cijenu na lokaciji dostupnu na taj dan, jer će se ovo tretirati kao novi najam. Ne morate koristiti originalnu karticu da izvršite bilo kakva dodatna plaćanja ili predautorizaciju, ali kartica mora biti na Vaše ime	**Kada je potrebno da donesete dve kartice?** Za određena vozila visoke vrijednosti, potrebno je da donesete dvije platne kartice na ime osobe koja je izvršila rezervaciju. Ovo bi trebalo da bude jasno kada ste izvršili rezervaciju, ali ako želite da provjerite ponovo, molimo Vas da razgovarate sa članom našeg tima.
Predautorizacija i sigurnosni depozit Prije nego što Vam iznajmimo vozilo, morate nam dozvoliti da uradimo predautorizaciju na kreditnoj kartici ili obezbjeđenje plaćanja u vidu depozita. Morate nam dati odobrenu platnu karticu koja je na Vaše ime i ima dovoljno sredstava za to kako bi sproveli navedenu radnju.	**Šta je predautorizacija?** Predautorizacija blokira novčani iznos na Vašem računu. Kada je predautorizacija na snazi, nećete moći da koristite taj novčani iznos za bilo šta drugo dok ne platite najam i predautorizacija ne bude oslobođena od strane Vaše kartične kompanije. Dok je predautorizacija na snazi, možda će čak izgledati kao da je iznos umanjen sa Vašeg računa, ali to nije slučaj jer je novac jednostavno "na čekanju" dok se ne izvrši konačna isplata.	**Šta je sigurnosni depozit?** Predautorizacija blokira novac na Vašem računu. Sigurni depozit, sa druge strane, prenosi novac sa Vašeg računa.

<table>
<tr><td rowspan="2">Saznajte više: Odjeljak 18) Plaćanja, Posebni uslovi lokacije – Troškovi goriva, Posebni uslovi lokacije – Opcije plaćanja, ili pitajte člana našeg tima</td><td>Koliko iznosi predautorizacija?
Suma je fiksna – ili obračunata na osnovu:
• Procijenjena cijena najma vozila
• Plus, procijenjena cijena svih dodatnih Proizvoda/usluga koje ste tražili
• Plus, iznos za gorivo koje može biti upotrijebljeno – osim ako kupite proizvod ''Gorivo Unaprijed''
• Umanjeno za iznos koji prihvatimo, a Vi ste platiti povodom najma kada ste izvršili rezervaciju – npr, trošak vaučera
Obračun se razlikuje u zavisnosti od lokacije iznajmljivanja.</td><td>Koliko iznosi sigurnosni depozit?
Većina lokacija za iznajmljivanje radije prihvata predautorizaciju nego sigurnosni depozit. U slučajevima kada se uzima sigurnosni depozit, iznos će biti jednak kao i za predautorizaciju.</td></tr>
<tr><td>Kada vraćate vozilo
Konačni iznos plaćanja biće izračunat i obrađen korištenjem priložene platne kartice
Ako odlučite da platite drugim sredstvom, imajte na umu da predautorizacija na originalnoj kartici može trajati do 30 dana.
Vaša kartična kompanija je odgovorna za oslobađanje predautorizacije - ne mi. Mi nismo odgovorni koliko dugo toj kompaniji treba da oslobodi predautorizaciju.</td><td>Kada vraćate vozilo
Konačni iznos plaćanja biće izračunat, a sigurnosni depozit iskorišten.
Ukoliko je konačna uplata veća od sigurnosnog depozita, zatražićemo od Vas da platite razliku.
Ako je konačna uplata manja od depozita - ili ako odlučite da platite pomoću drugog sredstva - potrebno je da se obratite timu za korisničke usluge da biste dobili povrat novca.
Uobičajeno, kartičnim kompanijama treba od 7-14 dana da biste dobili povrat sredstava na svoj račun. Mi nismo odgovorni koliko dugo je potrebno toj kompaniji za povrat novca.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Ostale stvari koje treba ponijeti
Morate ponijeti ličnu kartu sa fotografijom. Možda će Vam biti potreban dokaz adrese stanovanja.
U ovom odjeljku kad kažemo ''Vi'' mislimo na osobu koja je navedena u ugovoru o najmu, bilo koji dodatni vozač, svako ko vrši plaćanje na osnovu najma.</td><td colspan="2">Lična karta sa fotografijom
Vaša lična sa fotografijom mora predstavljati Vas. Možemo prihvatiti kao dokaz Vaš pasoš ili fotografiju na vozačkoj dozvoli, nacionalnu ličnu kartu ili bilo koji drugi dokument izdat od strane nadležnih vlasti.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Šta možete koristiti kao dokaz za adresu stanovanja?
Možda ćete morati da pokažete dokaz o tome gdje živite. Ovo bi moglo uključiti nedavni račun za komunalne usluge ili izvod iz banke. Ako vaša vozačka dozvola pokazuje vašu adresu, u nekim zemljama to može biti prihvaćeno. Korisnik bi trebalo da se raspita o Posebnim uslovima lokacije za zemlju u kojoj koristi najam.</td></tr>
<tr><td>Ograničenja starosti vozača
Postoje ograničenja vezana za starost vozača – ali variraju u zavisnosti od vozila i zemlje najma.
Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Informacije o starosti ili pitajte člana našeg tima</td><td colspan="2">Šta ovo znači?
• Ako je vozač ispod naše minimalne starosne granice da koristi određeno vozilo, pokušat ćemo da Vam nađemo vozilo sa prilagođenom starosnom granicom
• Ako je vozač ispod naše minimalne starosne granice za sva vozila - ili preko maksimalne starosne granice za sva vozila, neće moći da koristi vozilo.
• Ako je vozač ispod određene starosne granice, morate platiti nadoknadu za vozača.
• Ako je vozač stariji od određenog uzrasta, možda će morati da obezbijedi dodatne dokumente kako bi pokazali da su sposobni da voze</td></tr>
<tr><td>Ostale okolnosti
Ukoliko se Vi ili bilo ko u vašoj pratnji ponašate na neprihvatljiv način, mi možemo odbiti da Vam iznajmimo vozilo.</td><td colspan="2">Neprihvatljivo ponašanje
Možemo odbiti da Vam iznajmimo vozilo ako vjerujemo da je bilo koji vozač pod utjecajem alkohola ili narkotika, ili ste Vi ili bilo ko u Vašoj pratnji - prema našem mišljenju - nasilni ili prijeteći prema našim timovima.</td></tr>
<tr><td>Ukoliko ne ispunjavate sve uslove
Možemo odbiti da Vam iznajmimo vozilo – ili dozvoliti određenim vozačima da voze.</td><td colspan="2">Primjeri neispunjavanja uslova
Nećete ispuniti naše uslove ako ste zaboravili da donesete platnu karticu koju ste koristili da napravite unaprijed plaćenu rezervaciju ili ako vozač ne ispunjava sve uslove. Još postoji mogućnost da Vam iznajmimo vozilo ako ne ispunite ove uslove - ali to bi moglo biti po trenutno važećim cijenama lokacije. U suprotnom, otkazat ćemo Vašu rezervaciju, a za povrat sredstava morat ćete se obratiti timu za pomoć klijentima.</td></tr>
</table>

3) Sigurnosne provjere

Sigurnosne provjere	Šta ovo znači?
Mi vršimo provere identiteta, sigurnosti, vozačke dozvole i kreditne kartice. U ovom odjeljku, kada kažemo ‘‘Vi’’ mislimo: ☐ Lice naznačeno u ugovoru o najmu ☐ Svi dodatni vozači ☐ Svaka osoba koja vrši plaćanje na osnovu najma	Potpisujući ugovor o najmu ili korištenju vozila, Vi prihvatate da takve provjere budu sprovedene ka Vama. Saznajte više: Odjeljak 20) Upotreba ličnih podataka
	Ukoliko ne prođete provjeru prije ili tokom preuzimanja vozila • Ako ne prođete bilo koju našu provjeru, mi možemo odbiti vozaču saglasnost za korištenje vozila ili najam vozila u cijelosti • Ukoliko utvrdimo da bilo koji iznos dugujete nama ili bilo kojoj drugoj kompaniji grupacije Avis, mi možemo odbiti vozaču saglasnost za korištenje vozila ili najam u cijelosti.
	Šta se dešava ako ne prođete provjeru tokom ili poslije preuzimanja vozila: Ako saznamo da je bilo koja informacija koju ste nam dali lažne ili netačne, time ćete prekinuti ugovor sa nama. Zatim ćete morati da nadoknadite bilo koje troškove ili štetu koja nastane

4) Cijena

Cijena najma vozila	Cijene za dodatne proizvode
Cijena vozila se obračunava na osnovu: • Početni i krajnji datum i vrijeme • Mjesto iznajmljivanja • Ukupno vrijeme trajanja najma • Tip vozila naveden u ugovoru o iznajmljivanju Ukoliko nije drugačije naznačeno, cijena uključuje i sve troškove koje morate platiti - npr, taksu za vozilo, lokalne takse i svaku naknadu za lokaciju.	Cijena dodatnih proizvoda - kao što su dječija sedišta, dodatni vozač(i), smanjenje učešća u šteti, troškovi isporuke i GPS uređaji - izračunavaju se na osnovu vaših početnih i krajnjih datuma i vremena, lokacija za iznajmljivanje i vremena trajanja najma. Ukoliko nije drugačije naznačeno, cijena uključuje i sve troškove koje morate platiti – npr., lokalni porez i svaku naknadu za lokaciju
Doplata za lokaciju Ako iznajmljujete sa nekih lokacija - uglavnom aerodromi, željezničke stanice i lokacije u centru grada - plaćate doplatu za lokaciju, jer to utječe na naše troškove poslovanja tamo.	Kada placate doplatu za lokaciju? Ne brinite, to će biti uključeno u navedenu cijenu, ali može biti prikazana kao posebna stavka na Vašem ugovoru o najmu ili preuzimanju vozila.

5) Preuzimanje vozila

<table>
<tr>
<td>Dostupnost vozila
Obično imamo vozilo iz grupe koju ste tražili.</td>
<td colspan="2">Ukoliko postoji problem sa dostupnošću vozila…
Bilo bi neobično da nemamo vozilo iz grupe koju ste tražili. Ako se to dogodi, pokušat ćemo da Vam nađemo vozilo iz više grupe bez dodatnih troškova.
Ukoliko Vam možemo obezbijediti samo vozilo iz niže grupe i saglasni ste da iznajmite ovo vozilo, bit će Vam naplaćeno samo za to vozilo. Ako ste već platili, imate pravo na povrat razlike.
Da biste krenuli na put, mi ćemo Vam obezbijediti više od jednog vozila ili Vam predložiti da koristite alternativni prevoz sve dok ne dobijemo vozilo iz grupe koju ste zahtijevali, a to i čim bude dostupno.
Ovo se gotovo nikada ne dešava, ali ako nema vozila, naravno, imate pravo na potpuni povrat bilo kojeg iznosa koji ste već platili.
Morate kontaktirati našu korisničku službu sa referentnim brojem rezervacije za povrat novca.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td colspan="2">Šta ako to znači postojanje dodatnih troškova?
U slučaju da Vam ne možemo obezbijediti vozilo na preuzimanju, a Vi morate pronaći alternativna prevozna sredstva sve dok ne obezbijedimo vozilo za vas, nadoknadit ćemo Vam sve razumne dodatne troškove.
Ako nismo u mogućnosti da Vam obezbijedimo vozilo i morate iznajmiti vozilo iz druge kompanije, mi ćemo platiti razliku između troškova iznajmljivanja kod nas i troškova iznajmljivanja sličnog vozila od drugog dobavljača.
Ako imate bilo kakav dodatni trošak kao direktnu posljedicu naše greške da obezbijedimo vozilo, mi ćemo biti odgovorni za to samo, ako obje strane, u trenutku pravljenja rezervacije, znaju da ćete morati platiti (to je poznato kao predvidiv gubitak).
Nećemo biti odgovorni za Vaše predvidive gubitke kada ste bili u mogućnosti da ih naplatite od nekog drugog. Mi nećemo platiti gubitke koji nisu direktno povezani sa našim neuspjehom da Vam obezbijedimo vozilo ili gubitke koje niste ni Vi mogli predviditi (kao što je gubitak profita ili gubitak mogućnosti).
Morate učiniti sve što možete da smanjite (ili ublažite) dodatne troškove koje morate platiti.
Ako nismo u mogućnosti da Vam obezbijedimo vozilo zbog nepredvidivog ili neizbježnog događaja - kao što je teroristički akt ili prirodna katastrofa - nećemo moći da Vam pomognemo za bilo kakve gubitke koje imate; Međutim, mi ćemo Vam vratiti sredstva koja ste uplatili u vezi sa najmom.</td>
</tr>
<tr>
<td>Dostupnost dodatnih proizvoda
Obično imamo dodatne proizvode koje ste rezervisali</td>
<td>Šta se dešava ako postoji problem sa dostupnošću?
Bilo bi neobično kada lokacija za iznajmljivanje ne bi imala dodatni proizvod koji ste prethodno rezervisali. Ako se to dogodi, pokušat će da ga nabave sa druge lokacije za iznajmljivanje. Ako to nije moguće, mogu:
• Kupiti novi za Vas.
• Zamole Vas da kupite na drugom mjestu i nadoknade Vam plaćenu cijenu. Morate učiniti sve što možete da kupite po razumnoj cijeni.
• Refundiraju Vam troškove prethodno rezervisanog dodatnog proizvoda. Za to ćete morati kontaktirati tim za korisničke usluge.</td>
<td>Možete li zadržati dodatke koje ste morali kupiti?
Ne. Ako ste se složili da kupite dodatni proizvod na drugom mjestu, morate ga dati kada vratite vozilo.
Ako nam date originalan račun o kupovini, vratit ćemo Vam cijenu koju ste platili.
Ovo ne uključuje proizvode koji su Vam na raspolaganju za kupovinu kod nas - kao što su npr. USB punjači. Ako ste kupili nešto od nas, naravno da je Vaše i da ga zadržavate.</td>
</tr>
</table>

6) Stanje i pregled vozila pri preuzimanju

Stanje vozila Vozilo je održavano u skladu sa standardima preporučenim od strane proizvođača i bict će spremno za put prilikom preuzimanja.	**Šta ako je vozilo oštećeno?** Bilo koja postojeća šteta, osim manjih šteta, bit će navedena na ugovoru.	**Šta su manja oštećenja?** Ne morate prijaviti manju štetu na nekom od naših vozila, niti Vam ništa naplaćujemo. Pod malom štetom, podrazumijevamo: • Ogrebotine: dužine manje od 15mm bez oštećenja boje • Udubljenja: manje od 15mm u prečniku, a da nije oštećena boja • Oštećenja od kamenčića: manje od 3mm u prečniku i bez udubljenja • Točak ili ratkapa: oštećenje bez loma • Sjedišta: oštećenja manja od 3 mm u prečniku • Patosnice: oštećenja manja od 10 mm u prečniku • Unutrašnjost: mrlje ili tragovi koje se mogu očistiti ili polirati pomoću našeg standardnog postupka čišćenja Nećete morati da nas obavijestite o nekom od ovih i neće Vam biti naplaćeno
Kontrola vozila Kada odaberete vozilo, trebalo bi da ga pregledate. Ukoliko postoji neko oštećenje, osim malih oštećenja, morate se uvjeriti da je zabilježeno u ugovoru.	**Šta je potrebno da radite…** U vašem interesu je odvojite nekoliko trenutaka i provjerite vozilo prilikom preuzimanja. Ako nađete štetu koja nije već navedena na ugovoru (osim manjih šteta), morate nas obavijestiti o tome prije nego što odete, kontaktirajući lokaciju za iznajmljivanje.	**Ukoliko je vozilo isporučeno…** Vaša je odgovornost da pregledate vozilo. Prije nego što se odvezete, morate obavijestiti isporučioca ili kontaktirati tim za korisničku službu kako biste prijavili štetu, osim male štete koja nije navedena na ugovoru.

7) Za vrijeme trajanja ugovora

Korištenje vozila Postoji nekoliko obaveza i zabrana kada koristite naše vozilo. Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Korištenje vozila van zemlje ili pitajte člana našeg tima.	**Vi ste u obavezi…** • Koristite vozilo u skladu sa zakonima o drumskom saobraćaju zemlje u kojoj vozite • Koristite propisano gorivo • Zaključajte vozilo kada ga ne koristite ili kada sipate gorivo – također morate koristiti bilo koji sigurnosni uređaj koji je postavljen ili isporučen sa njim • Pridržavajte se svih zakona i propisa za korišctenje vozila i bilo kog dodatnog proizvoda • Kontaktirajte nas čim postanete svjesni postojanja kvara na vozilu - ili ako vjerujete da kvar znači da vozilo više nije u mogućnosti za korištenje

VI NE SMIJETE…

- Koristiti vozilo van zemlje iznajmljivanja ili bilo koje druge dozvoljene zemlje bez našeg prethodnog odobrenja
- Koristiti pogrešno gorivo
- Voziti pogrešnim pravcem u jednosmernoj ulici
- Voziti bez neophonde pažnje i opreza odnosno prekoračiti brzinu
- Koristite uređaj za mobilnu komunikaciju koji Vam može odvratiti pažnju od vožnje, uključujući slanje tekStualnih poruka dok vozite, slanje elektronske pošte, koristite mobilni telefon bez tzv. ''hands-free'' opcije ili se na drugi način bavite sličnim aktivnostima
- Postavite vlastitu opremu na spoljašnjost vozila koja može prouzrokovati oštećenja na automobilu npr. signalizacije, nalJepnice, krovne nosače, nosače prtljažnika ili nosače bicikla,
- Preopteretiti vozilo (prema odredbama proizvođača vozila)
- Prodati, iznajmiti, ukloniti ili raspolagati vozilom ili bilo kojim pripadajućim dijelovima ili dozvoliti bilo kome drugome da to učini
- Prodati, iznajmiti, ukloniti ili raspolagati dodatnim proizvodima ili bilo kojim pripadajućim dijelovima ili dozvoliti bilo kome drugome da to učini
- Gurati ili šlepati bilo kakvu prikolicu ili bilo koje vozilo
- Dati bilo kome ikakva prava nad vozilom
- Radite na vozilu ili dozvolite bilo kom drugom da radi na vozilu bez prethodnog odobrenja
- Dozvolite bilo kome da upravlja vozilom osim lica naznačenih u ugovoru
- Nosite ili transportujte opasne, toksične, zapaljive, korozivne, radioaktivne, štetne, opasne ili nelegalne materijale
- Koristiti vozilo za izvršenje krivičnog dijela ili drugu nezakonitu aktivnost odnosno svrhu
- Koristiti vozilo za iznajmljivanje ili kao nagradu
- Koristiti vozilo u bilo koju svrhu koja zahtjeva dozvolu operatera
- Koristiti vozilo van puta predviđenog za redovan saobraćaj, na trkačkoj stazi, za trkanje, držanje tempa na stazi, testiranje pouzdanosti ili brzine, ili za obuke nekoga da vozi, ili u vezi sa auto-moto skupovima, takmičenjima, prezentacijama ili auto stazama.
- Koristiti vozilo dok je vozač pod dejstvom alkohola ili droga odnosno drugih narkotičnih supstanci te lijekova koji utječu na mogućnost upravljanja vozilom odnosno kod kojih je tada zabranjeno korištenje vozila ili nije preporučeno
- Koristiti vozilo na nesmotren, nemaran ili pogrdan način
- Koristiti vozilo kada je uključeno bilo koje upozoravajuće svjetlo ili kada je prikazana poruka o odlasku na obavezan servis, osim u slučaju kada nije bezbijedno zaustaviti se ili ste sa naše strane savjetovani da nastavite vožnju. Molimo Vas da nas kontaktirate odmah.
- Prevoziti životinje bez naše prethodne saglasnosti

Ovi primjeri nisu konačni; bilo kakvo ne zakonito ili opasno ponašanje dok vozite ili na drugi način koristite vozilo, tretirat će se kao kršenje ugovora i u obimu kojim je nama to dozvoljeno zakonom, izgubit ćete sve prednosti vezane za pokrića štete, učešća u šteti, ličnog osiguranja od nezgode i osiguranje od odgovornosti treće strane.

Maksimalna kilometraža Ukoliko je u vozilu prikazana maksimalna kilometraža, a Vi postanete svjesni da ćete je uskoro prekoračiti, morate odmah da nas kontaktirate	**Pazite na kilometražu** Ne smijete prekoračiti maksimalnu kilometražu bez našeg odobrenja. Ukoliko dostignete maksimalno dozvoljenu kilometražu tokom Vašeg najma, možemo zamijeniti vozilo sa nekim sličnim. Mi ćemo platiti troškove zamjenskog vozila za Vas.
Dozvoljeno prekoračenje kilometraže Tokom nekih najmova, primjenjuje se dozvola za prekoračenje kilometraže. Ukoliko prekoračite to odobrenje, učešće u trošku prekoračenja kilometraže će biti primjenjeno. Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima	**Šta ovo znači?** Ako postoji dozvoljeno prekoračenje kilometraže, to će biti navedeno u ugovoru o iznajmljivanju. Ako prekoračite ovo odobrenje, morat ćete da platite učešće u trošku prekoračenja kilometraže navedeno u ugovoru o najmu. Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak za ovu namenu, a mi ćemo Vam sredstva naplatiti sa Vaše platne kartice.
Lokalni zakoni: Zakoni u zemlji u kojoj vozite zahtijevat ce da se pridržavate lokalnih, regionalnih ili nacionalnih ograničenja, sa kojima možda niste upoznati.	**Šta treba da uradite?** Treba da se pobrinete da ste upoznati sa ovim zakonima jer u suprotnom postoji mogućnost da ćete dobiti novčanu kaznu ili naknadu. Ako niste sigurni o poznavanju zakona koji se primjenjuju u neposrednoj blizini lokacije za iznajmljivanje, molimo vas da pitate člana našeg tima.
	Evo nekoliko primjera: Ograničenja mogu zahtievati od Vas da: • koristite zimske gume na određenim putevima u određenim mjesecima tokom godine. Ako je lokacija za iznajmljivanje na tom putu i iznajmljujete tokom ovih mjeseci, vozilo će biti opremljeno zimskim gumama. • vozite samo u oblasti koja je u okolini lokacije za iznajmljivanje kratko vreme nakon preuzimanja ili pre vraćanja vozila, npr ako se lokacija za iznajmljivanje nalazi u području od istorijskog značaja • nosite specifičnu opremu koju ne nudimo sa vozilom, kao što su npr. alko testeri • vozite u području ograničenog pristupa samo ako ste platili za to, npr, ako postoji zona ulaska u određeno područje usljed zagušenja saobraćaja
Gdje možete voziti? Svuda gde je dozvoljeno u zemlji najma Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Korištenje vozila van zemlje ili pitajte člana našeg tima	**Možete li voziti bilo gde drugo?** Možete voziti u drugim odobrenim zemljama, ali to varira u zavisnosti od zemlje iznajmljivanja te ako ste dokupili relevantan dodatni proizvod.
Ukoliko ste imali udes Ponekad se desi udes, tako da imamo neke smjernice o tome šta da radite ako imate nezgodu Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima	**Šta raditi na licu mjesta…** Vi ste u obavezi da… • Ne priznate odgovornost bilo kojoj trećoj strani. Ako prihvatite odgovornost, možda će biti teže da povratimo troškove i nadoknadimo Vam učešće • Ako je moguće, zabiljezite imena i adrese svih umešanih, uključujući svjedoke i putnike • Popunite evropski obrazac izvještaja o nesrećama i vratite ga nama u roku od sedam dana • Ukoliko vozilo nije bezbijedno za vožnju, učinite ga što je moguće bezbijednijim i pozovite nas da organizujemo povratak. Ako vam zatreba, obezbijedit ćemo zamjensko vozilo što prije • Prijavite nesreću policiji i dobijete policijski zapisnik ili službenu zabiljesku

	Šta uraditi nakon udesa… Vi ste u obavezi da… • Popunite obrazac izvještaja o šteti i vratite ga nama u roku od sedam dana. Ovo je dodatak evropskom izveštaju o nesrećama. Ako ne možete da ga pronađete u vozilu, molimo Vas da nas obavijestite i poslat ćemo Vam. Ne smijete nam svjesno dostaviti pogrešne informacije. Ako to učinite, izgubit ćete benefite pokrića štete, učešća u šteti, ličnog osiguranja od nesreće i osiguranja od odgovornosti treće strane, u mjeri u kojoj nam to dozvoljava zakon. • Ne popravljajte vozilo sami ili dozvolite bilo kome drugome da to uradi, osim ako mi nismo pristali na to. Ako dozvolite da se popravak sprovede bez našeg odobrenja, morat ćete platiti za to u mjeri u kojoj nam to dozvoljava zakon, izgubit ćete benefite bilo kakvih odštetnih šteta, smanjenja učešća u šteti, ličnog osiguranja od nesreće i / ili osiguranje od odgovornosti treće strane • Potrudite se da Vi i vozač nam pomognete u vezi sa bilo kojim zahtjevom za osiguranje vezano za predmetnu nesreću Ukoliko nam ne pošaljete obrazac izveštaja o incidentu ili ako saznamo da obrazac za prijavu štete sadrži nedostajuće ili netačne informacije, onda će Vam biti naplaćena naknada za obradu štete. Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima

Pomoć na putu Ako vam je potrebno da pozovete pomoć na putu, morate pozvati direktno nas ili našeg ugovornog partnera za ovu vrstu asistencije. Njihovi kontakt detalji se mogu naći unutar vozila. Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima Takođe pogledajte odjeljak 16) Opcioni dodaci – usluge ili više informacija za ‘’Pomoć na putu’’	U slučaju mehaničkog kvara: Mehanički kvar na našim vozilima je rijetkost. Međutim, ako se to desi u odobrenoj zemlji korištenja onda ćemo besplatno pružiti pomoć na putu. Naš ugovorni partner će pokušati da ga popravi na putu, ali ako ne uspiju, odvest će Vas i Vašu pratnju na najbližu lokaciju za iznajmljivanje gde ćemo pokušati da Vam ponudimo drugo vozilo da bi ste nastavili put. Ostali problemi tokom najma… Jedino ćete morati da platite troškove dodatnih usluga potrebnih za povratak vozila na putu - poput goriva ili guma. U svim ostalim slučajevima… Dužni ste da nam prijavite da li ste imali kvar ili udes. Ako vam je potrebna pomoć na putu, mi ćemo to organizovati za Vas, ali ćete morati platiti za tu uslugu. Takođe će vam biti naplaćeni svi troškovi koji nastaju prilikom povratka vozila na put u zemlji iznajmljivanja. Ovo može uključiti, ali nije ograničeno na: • Poziv za šlepu kao i troškovi popravke do maksimalno 200 € (osim ako nije potrebno posebno spašavanje, popravka ili kršenje ugovora u kojem bi maksimalna naknada mogla biti i do 400 EUR) • Troškovi popravke • Izgubljenu dobit • Troškovi povrata u zemlju iznajmljivanja • Naknada za obradu • I bilo koji troškovi koji nastanu tokom transfera na drugu lokaciju Vas i / ili bilo kojih od Vaših saputnika Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak za ovu namjenu, a mi ćemo Vam sredstva naplatiti sa Vaše platne kartice.
Ukoliko je ukradeno vozilo, ključevi ili bilo koji dodatni proizvod Ponekad se dešava krađa, tako da imamo neke smjernice o tome šta	Šta raditi na licu mjesta… Vi ste u obavezi da: • prijavite policiji i bez odlaganja preuzmete policijski zapsinik ili službenu zabilešku • nam odmah dostavite policijski izvještaj ili službenu zabilješku i ključeve (ako je moguće). • Morat ćete izvršiti alkotest i morate nam pružiti dokaz o učinku

da radite ako Vam ukradu nešto što ste iznajmili od nas. Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima	Šta raditi kasnije: Vi ste u obavezi da: • Popunite obrazac izvještaja o incidentu i vratite ga nama što prije moguće (u svakom slučaju u roku od 7 dana). Mi ćemo Vam poslati ovo. Ako ne pošaljete obrazac izvještaja o incidentu onda ćemo primjeniti naknadu za obradu. Ne smijete nam svjesno dostaviti pogrešne informacije. Ako to učinite, izgubit ćete benefite pokrića štete, učešća u šteti, ličnog osiguranja od nesreće i osiguranja od odgovornosti treće strane, u mjeri u kojoj nam to dozvoljava zakon. • U slučaju gubitka ključeva ili dokumenata, naplatit će Vam se 500 EUR + PDV • Budete spremni da nam Vi i svi u Vašoj pratnji pomažete sa bilo kojim zahtijevom ka osiguranju, policiji ili drugim istragama vezanim za krađu

8) Produženje ugovora

Produženje ugovora, Ukoliko želite da produžite najam, kontaktirajte nas što je prije moguće. Najkasnije, ovo treba da bude prije datuma i vremena definisanog na Vašem ugovoru o najmu.	Ukoliko je moguće produžiti… Učinit ćemo sve što možemo kako bi pomogli iako je možda drugi klijent već rezervisao vozilo. Tražit ćemo od Vas da se vratite na lokaciju najma i potpišete novi ugovor i eventualno promijenite vozilo ako: • Vam je potrebno vozilo duže od 28 dana, uključujući i Vaš prvobitni period najma • ste napravili više od tri zahtijeva za produženje najma
	Troškovi produženja: • dodatni dani će biti naplaćeni po trenutno važećim cijenama na lokaciji najma • Vaša predautorizacija će biti ažurirana da uključi sve predviđene dodatne troškove - i bit ćete u obavezi da koristite istu platnu karticu koju ste koristili za originalnu predautorizaciju • Možda ćete morati da dođete na lokaciju za iznajmljivanje i da potpišete novi ugovor o iznajmljivanju i / ili da obezbijedite dodatnu platnu karticu za predautorizaciju
	Nemogućnost produženja ugovora: Ako propustite da produžite najam i vratite vozilo uz kašnjenje više od 29 minuta, najam će biti produžen i bit će Vam naplaćen dodatni dan po trenutno važećoj cijeni na lokaciji najma uvećan za naknadu obrade usljed kašnjenja za svaki dan ili dio dana dok se vozilo ne vrati.
	Ukoliko ne vratite vozilo: Ukoliko nam ne vratite vozilo u dogovorenom terminu, predviđeni datum i vrieme, ugovor će se smatrati raskinutim i izgubili biste sve benefite za pokriće štete, mogućnosti smanjenja učešća u šteti ili lično osiguranja od nesretnog slučaja. To znači da ćete morati da dokažete da se šteta, gubitak ili krađa dogodila prije dogovorenog datuma povratka ukoliko želite da koristite ove proizvode za pokriće štete ili umanjene učešća u šteti. Mi ćemo preduzeti korake da pronađemo vozilo i vratimo ga nazad. To bi moglo uključiti prijavljivanje vozila policiji kao nestalo ili ukradeno, dajući Vaše podatke agenciji za vraćanje i / ili pokušati vratiti vozilo iz Vaših prostorija.

Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Povrat ili pitajte člana našeg tima	Ukoliko ne vratite vozilo u dogovorenom terminu, datum i vrijeme, trećeg dana od datuma ugovorenog povratka, uradit ćemo naplatu na Vašoj platnoj kartici za plaćanje dodatnih 5 dana ili predauztorizaciju za dodatnih 10 dana ako koristite kreditnu karticu, po osnovu trenutno važećih cijena na lokaciji preuzimanja. Ukoliko vraćate vozilo u roku od 5 ili 10 dana (u zavisnosti od toga koji se uslov primjenjuje), bićt e Vam naplaćeni samo Vaši dani najma, kao i za sve druge obaveze koje dugujete. Ukoliko ne uspijete vratiti vozilo u dogovorenom terminu, datum i vrijeme, bit ćete u obavezi da platite i: • Pune troškove povrata vozila • Gubitak prihoda po osnovu zakupa koji pretrpimo • Troškove koje moramo platiti trećim licima u vezi sa vozilom • Naše sopstvene razumne troškove, uključujući naknadu za kasni povratak Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak za ovu namjenu, a mi ćemo Vam sredstva naplatiti sa Vaše platne kartice. Ako mislite da će te kasniti sa vraćanjem vozila, molimo vas da zatražite produžetak odmah.

9) Šteta, Gubitak ili Krađa

Oštećenja vozila To se dešava u slučajevima kada su vozilo, ključevi, bilo koji dodatni pribor ili dokumenti vozila oštećeni ili su ključevi, bilo koji dodatni pribor ili dokumenti vozila izgubljeni odnosno ukradeni tokom najma Saznajte više: Odjeljak 17) Dodaci - Odgovornosti i Pokrića, Posebni uslovi lokacije ili pitajte člana našeg tima	Kako izračunavamo troškove popravke Koristimo matricu za obračun štete kako bi utvrdili procjenjene troškove popravke. Matrica štete koristi prosječan trošak popravke za izabranu grupu vozila, koja uzima u obzir različite marke i modele u toj grupi. Radimo ovo koristeći: • standardne radne stope u industriji i trajanje radne operacije, u skladu sa industrijskim standardnim alatom za procjenu; • cijena bilo kog originalnog dijela • Gubitak upotrebne vrijednosti (iznos koji umanjuje vrijednost vozila i troškove kamate, prije nego potencijalna izgubljena vrijednost najma). Mi ćemo ovaj trošak naplatiti samo kada vozilo treba poslati na popravku
	Bez dodatnog pokrića Vi ste odgovorni za plaćanje: • ili troškove zamjene ili procjenjenih troškova popravke, u zavisnosti od toga šta je jeftinije • naš gubitak upotrebne vrijednosti • naša naknada za obradu Neće vam biti naplaćeno ako naš standardni postupak popravke riješava štetu.
	Sa dodatnim pokrićem Uobičajeno, iznajmljeno vozilo uzimate sa osnovnim pokrićem od štetnog događaja. Ukoliko je tako, vidjet ćete to na Vašem ugovoru o najmu. Ako nije uključeno, možete ga kupiti zasebno. Izuzeća se primjenjuju. Takođe možete kupiti dodatno pokriće za smanjenje učešća u šteti odvojeno. Vi ste odgovorni za plaćanje iznosa do navedenog učešća u šteti na Vašem ugovoru najmu za: • trošak popravke ili zamjene • naš gubitak upotrebne vrijednosti • naša naknada za obradu (u slučaju postojanja osnova) **Važno obavještenje: Postojanje policijskog zapisnika je obavezno**

Gubitak ili Krađa Ovo se dešava kada je vozilo ukradeno tokom trajanja najma. Saznajte više: Odjeljak 17) Dodaci - Odgovornosti i Pokrića, Posebni uslovi lokacije ili pitajte člana našeg tima	**Bez dodatnog pokrića** Vi ste odgovorni za plaćanje: • trošak popravke ili zamjene • naš gubitak upotrebne vrijednosti • naša naknada za obradu
	Sa dodatnim pokrićem Uobičajeno, iznajmljeno vozilo uzimate sa osnovnim pokrićem od štetnog događaja. Ukoliko je tako, vidjet ćete to na Vašem ugovoru o najmu. Ako nije uključeno, možete ga kupiti zasebno. Izuzeća se primjenjuju. Takođe možete kupiti dodatno pokriće za smanjenje učešća u šteti odvojeno. Vi ste odgovorni za plaćanje iznosa do navedenog učešća u šteti na Vašem ugovoru najmu za : • trošak popravke ili zamjene • naš gubitak upotrebne vrijednosti
Oštećenje dodatnih proizvoda To se dešava u slučaju ako su neki dodatni proizvodi oštećeni ili ako ih ne vratite	**Mi ćemo…** Naplatiti naknadu za zamjenu, pored troškova najma Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Dodatna oprema ili pitajte člana našeg tima.
Oštećenja imovine i lične povrede To se dešava ako ste učesnik u nesreći gde je neko povrijeđen, ili im je oštećena imovina Saznajte više: Odjeljak 17) Dodaci - Odgovornosti i Pokrića, Posebni uslovi lokacije – Odgovornosti i Pokrića - opcije ili pitajte člana našeg tima	**Bez dodatnog pokrića** Vozilo dolazi sa pokrićem od odgovornosti treće strane. To znači da ste pokriveni za štetu koja je prouzrokovana imovini nekog drugog lica – npr., njihovo vozilo - i / ili bilo kakva povreda koju je pretrpjela treća strana, uključujući i putnike u vozilu za iznajmljivanje. Nećete morati da plaćate nijedan od njihovih troškova, osim ako je šteta ili povreda nastala zbog: • Vašeg nemara • Vi kršite odredbe ugovora (npr. dozvolite voziti nekome koga mi nismo ovlastili) • ili prekršite zakonske odredbe U ovim slučajevima, ukoliko zakon zahtijeva od nas da obezbijedimo pokriće odgovornosti treće strane, i dalje će se primjenjivati minimalno zakonsko pokriće, ali mi ili naš osiguravač možemo pokušati uraditi povrat tih troškova od Vas. Pokriće odgovornosti treće strane ne pokriva nikakvu povredu vozača korisnika najma ili bilo koje lične stvari u vozilu.
	Kako možete obezbijediti dodatno pokriće? Od nas možete kupiti dodatno lično osiguranje od nezgode - iako postoje izuzeća. Dodatno lično osiguranje od nezgode obezbjeđuje naš pažljivo odabrani partner. Sa dodatnim ličnim osiguranjem od nezgode, Vi će te biti odgovorni samo za plaćanje do iznosa učešća.
Šteta, gubitak ili krađa nastala kao posljedica kršenja ugovora Ako vozilo, ključevi, dodatna oprema, dodatni pribor ili bilo koji dokumenti vozila budu izgubljeni, ukradeni ili oštećeni zahvaljujući Vama ili bilo kome u Vašoj pratnji, a tiče se kršenje uslova u ugovoru, onda ste odgovorni za sve troškove. Saznajte više: Odjeljak 17) Dodaci - Odgovornosti i Pokrića, Posebni uslovi lokacije – Odgovornosti i Pokrića - opcije ili pitajte člana našeg tima	**Kako to utiče na Vas** Ako prekršite uslove ugovora o zakupu sa nama, možete izgubiti benefite bilo kakvih pokrića štete, umanjenja učešća u šteti, ličnog osiguranja od nezgode i osiguranja od odgovornosti treće strane. Dakle, morat ćete da platite: • Pune troškovi zamjene ili procjenjene troškove popravke • Svaki gubitak upotrebne vrijednosti • Bilo kakve troškove koje treba platiti trećim licima • Naši sopstveni razumni troškovi, uključujući naknadu za obradu U ovim slučajevima, ukoliko zakon zahtijeva od nas da obezbijedimo pokriće odgovornosti treće strane, i dalje će se primjenjivati minimalno zakonsko pokriće, ali mi ili naš osiguravač možemo pokušati uraditi povrat tih troškova od Vas.

Pokriće kupljeno kod trećih lica Ako odlučite da kupite pokriće od spoljnjeg dobavljača, i dalje ćete morati da platite ako je vozilo izgubljeno, ukradeno ili oštećeno	Vi ćete morati... Platite pun iznos svih navedenih troškova. Zatim napravite zahjtev ka svom spoljnjem dobavljaču da biste vratili svoj novac. Vaša je odgovornost da razumijete kompletne uslove svakog pokrića koju ste kupili od spoljneg dobavljača i za bilo koji zahtjev koji ste napravili. Ne možemo Vam pomoći u vezi sa Vašim zahtijevom.
Šta ako možete dokazati da šteta, gubitak ili krađa nije bila ni na koji način Vaša krivica odnosno Vaš nemar; ili ako možete dokazati da je šteta bila manja nego što smo rekli? U mjeri u kojoj zakon dozvoljava, morat ćete platiti čak i ako znate ko je ukrao ili oštetio vozilo.	Mi ćemo… Ukoliko nam je zakonom dozvoljeno da to učinimo, od Vas tražiti da platite štetu ili gubitak kao i troškove najma, čak i ako vozilo ne bude pronađeno ili popravljeno u vrijeme kada vršimo naplatu. Osim ako niste dokupili neko od osiguranje koje Vam smanjuje učešće.

Plaćanje Ukoliko je došlo do bilo kakve štete, gubitka ili krađe onda to moramo naplatiti od Vas.	Šta ćete platiti kada se otkrije šteta, gubitak ili krađa? Nećete platiti više od standardnog učešća u šteti. Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak za ovu namjenu, a mi ćemo Vam sredstva naplatiti sa Vaše platne kartice. To će se desiti u slučaju kada vratite vozilo ili ga zamjenite. Ako je vozilo ukradeno, naplatit ćemo Vam kada istekne datum povratka naveden u Vašem ugovoru o najmu.	Šta ćete morati da platite kasnije? Ukoliko se od Vas traži da platite više od iznosa učešća, mi ćemo Vam fakturisati dodatne troškove. Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak štete ili gubitka Kad god je moguće mi ćemo Vam sredstva naplatiti sa Vaše platne kartice.

10) Prekoračenje brzine, parking kazne, saobraćajne kazne i naplata

Kazne i druge naknade

Odgovorni ste da se vozilo koje ste iznajmili koristi u skladu sa zakonima zemlje u kojoj vozite.

Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Ostale informacije ili tim za korisničke usluge

Vi ste odgovorni za…

Vi ste odgovorni za sve kazne i troškove koji su nastali kao rezultat Vaše ili vožnje bilo kog vozača koji koristi vozilo u najmu. Novčane kazne i naknade mogu uključivati:

- Sve parking kazne i troškove
- Troškovi putarine
- Troškovi šlepa
- Troškovi ''lisica za točkove''
- Saobraćajne kazne i naknade
- Kazne za prekoračenje brzine
- i bilo koje druge troškove i kazne

Kada primimo kaznu ili trošak koji se odnosi na Vas…

Ako nam je poslata novčana kazna ili tužba jer niste platili naknadu ili poštovali zakon, mi ćemo naplatiti:

- Naša administrativnu taksu da pokrijemo sopstvene troškove postupanja s novčanom kaznom ili tužbom
- Novčanu kaznu ili sam trošak - ako to moramo platiti

Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak za ovu namjenu, a mi ćemo Vam sredstva naplatiti sa Vaše platne kartice.

Prosljeđivanje Vaših podataka

Potpisivanjem ugovora o najmu, saglasni ste da proslijedimo Vaše podatke, kao i kopiju ugovora o najmu, nadležnim organima ili privatnom preduzeću koje je izdalo novčanu kaznu ili naknadu ukoliko smatramo da imaju pravo na informacije, a zakon to nam dozvoljava. To im omogućava da prenesu potraživanja za novčanu kaznu na Vas, naplate Vam i kontaktiraju Vas direktno. Mi Vam u ovom slučaju naplaćujemo naknadu za obradu.

Ukoliko ne možemo da proslijedimo Vaše podatke

Postoje slučajevi kada ne možemo zakonski proslijediti Vaše podatke. U takvim okolnostima, mi ćemo platiti novčanu kaznu ili naknadu u Vaše ime, a zatim ćemo Vam prefakturisati novčanu kaznu ili naknadu, kao i trošak naše administrativne obrade.

Vaše pravo na žalbu

Ukoliko želite da se žalite, osporite ili uputite prigovor na novčanu kaznu ili naknadu, mi ćemo Vam dati detalje o:

- O novčanoj kazni ili tužbi
- Organizaciji koja je izdala novčanu kaznu ili tužbu

Morate se direktno obratiti organizaciji koja je izdala nalog za naplatu i / ili nadoknadu. Na žalost, ne možemo Vam pomoći u sporu.

Ukoliko je vozilo iz najma oduzeto

Osim ako je zapljena izazvana našom nemarnošću ili smo mi prekršli ugovor odnosno zakon; ako je vozilo oduzeto od strane policije, Carine, Poreskih ili bilo kojeg drugog organa tokom najma, morat ćete da platite:

- Bilo kakve troškove koji nastanu uslijed zapljene
- Plus, svaki gubitak Prihoda od zakupa dok vozilo nije na raspolaganju za iznajmljivanje nekom drugom
- Plus, naknadu za obradu

11) Povrat vozila

Vraćanje vozila Osim ako se nismo dogovorili nešto drugačije s Vama, morate vratiti vozilo i bilo koji dodatni proizvod koji ste iznajmili na povratnu lokaciju navedenu u Vašem ugovoru o zakupu do isteka datuma i vremena.	**Vraćanje vozila ranije** Ako nam vratite vozilo i sve dodatne proizvode ranije, ipak ćete morati da platite za pun period izdavanja. Pošto se posebne ponude i popusti često odnose na određene vremenske periode, možda ćete čak morati platiti više ukoliko vozilo vratite ranije	**Vraćanje vozila tokom redovnog radnog vremena** Preporučujemo da budete prisutni u poslovnici kada pregledamo vozilo. Daćemo vam priliku za ovo, ali to može značiti da morate sačekati tokom najposećenijih termina.
Vraćanje van radnog vremena Osim ako se niste dogovorili drugačije sa nama, ne možete vratiti vozilo i dodatne proizvode van radnog vremena. Ako se saglasimo da nam vratite vozilo i dodatne proizvode van radnog vremena, postoje neke stvari koje trebate znati. Saznajte više: Odjeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa	**Ukoliko vratite vozilo van radnog vremena** Ako vratite vozilo i dodatne proizvode van našeg redovnog radnog vremena, morate: • Ostavite sve dodatne proizvode u prtljažniku ili gepeku • Obezbijedite vozilo blizu lokacije za povratak • Ostavite ključeve u našim sigurnosnim sandučićima izvan lokacije za iznajmljivanje i javite nam gdje je vozilo	**Vaša odgovornost** Ostajete odgovorni za vozilo i bilo koji dodatni pribor, sve dok ne nastupi prvo od navedenog: • Mi pregledamo vozilo • 12:00, podne narednog dana kada je lokacija povratka otvorena za poslovanje, a nakon što smo preuzeli vozilo, ključeve i bilo koji dodatni proizvod Ukoliko ne možemo da lociramo vozilo i ključeve u roku od pet dana, mi ćemo ih tretirati kao izgubljene. Također ćete biti odgovorni za: • Oštećenje, gubitak vozila ili bilo kojeg dodatnog proizvoda • Svaku parking, saobraćajnu ili drugu novčanu kaznu ili naknadu koje su nastale tokom vremena najma osim ako su, naravno, uzrokovane našim nemarom, ili smo mi kršili ugovor ili zakon.

12) Stanje vozila i pregled prilikom završetka najma

Stanje vozila Morate vratiti vozilo i dodatni pribor u istom stanju u kom ste ih preuzeli.	**Normalno trošenje** Mi ćemo dozvoliti normalno trošenje; imajući u vidu udaljenost koju ste prešli i dužinu trajanja najma. Ovo uključuje (ali se ne ograničava na) pneumatike, opremu, dokumente, setove za reparaciju guma, ključeve i bilo koji navigacioni uređaji (GPS), dječja sjedišta ili drugu opremu i pripadajuća korisnička uputstva, kablove i torbice za nošenje.	
Pregled prilikom povratka Mi uvijek pregledamo vozilo na povratku. Saznajte više: Odjeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa	**Budite prisutni tokom pregleda** Preporučujemo da budete prisutni na pregledu, tako da se eventualna šteta može usaglasiti, ukupan iznos za naplatu može potvrditi i plaćanje može izvršiti.	
	Ukoliko niste prisutni tokom pregleda Pregledat ćemo vozilo u Vašem odsustvu. Da biste izbjegli neočekivane troškove, važno je da budete prisutni na pregledu.	
	Ukoliko pronađemo štetu Troškove štete koju nađemo dodat ćemo na iznos koji morate platiti za period izdavanja. Naplatit ćemo Vam ovaj trošak putem platne karticu za utvrđeni iznos. Nećete biti odgovorni za ovaj iznos ako možete dokazati da šteta nije na bilo koji način nastala usljed Vaše krivice, nemara ili kršenja ugovornih odredbi. Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak štete ukoliko je neophodno. Mi ćemo Vam sredstva naplatiti automatski sa Vaše platne kartice	

Ukoliko koristite našu uslugu preuzimanja Ako smo se saglasili da vozilo preuzmemo od Vas, pokušat ćemo da to učinimo na isteku ugovora, datum i vrieme navedeni u Vašem ugovoru. Ukoliko smo se dogovorili o preuzimanju u alternativnom terminu, onda ćemo tako i uraditi. Saznajte više: Odjeljak 16) Dodaci - usluge, odjeljak 14) Gorivo, Posebni uslovi lokacije - gorivo se naplaćuje ili pitajte člana našeg tima. Saznajte više: Odjeljak 9) Produženje najma, Odjeljak 12) Vraćanje vozila, Posebni uslovi lokacije, - Isporuka i pruzimanje ili pitajte člana našeg tima	Kada preuzimamo Naš vozač će da: • Pregleda vozilo sa Vama ili sa nekim za koga osnovano vjeruje da djeluje u Vaše ime • Potvrdi ukupan iznos najma • Uradi naplatu Ako niko nije prisutan prilikom preuzimanja, vozilo možemo odvesti do najbliže lokacije za iznajmljivanje i pregledati u Vašem odsustvu. Morate platiti gorivo koje upotrijebimo da prevezemo vozilo do najbliže lokacije za iznajmljivanje. Osim ako ste kupili opciju ''Gorivo Unaprijed'', ovo će biti naplaćeno po trenutno važećoj cijeni na lokaciji preuzimanja. Preporučujemo Vam da budete prisutni kada pregledamo vozilo na licu mjesta. Ukoliko pronađemo štetu Naplatit ćemo Vam ovaj trošak putem platne karticu za utvrđeni iznos. Nećete biti odgovorni za ovaj iznos ako možete dokazati da šteta nije na bilo koji način nastala usljed Vaše krivice, nemara ili kršenja ugovornih odredbi. Vi možete da zatražite da Vam putem pošte ili emaila pošaljemo račun, a bit ćete u mogućnosti da vidite sve troškove na stranici putem koje ste napravili rezervaciju Kada potpišete ugovor o najmu, dajete nam dozvolu da naplatimo trošak štete ukoliko je neophodno. Mi ćemo Vam sredstva naplatiti automatski sa Vaše platne kartice Ukoliko ne možemo preuzeti Ako naš vozač ne može da preuzme vozilo jer: • Nije na dogovorenoj lokaciji • On ili ona ne mogu pronaći ključeve • Ili iz bilo kog drugog razloga izvan naše kontrole Kontaktirat ćemo Vas da ponovo dogovorimo preuzimanje - ili da Vam omogućimo vraćanje vozila u naš posjed Koliko će to koštati Ukoliko naš vozač nije u mogućnosti da preuzme vozilo: • Naplatit ćemo Vam neuspjelo preuzimanje • Smatrat ćemo ovu situaciju kao neuspjeh da produžimo najam Osim ako je, naravno, neuspjeh bio prouzrokovan našim nemarom ili smo prekršili ugovor.

13) Gorivo

<table>
<tr><td>Na početku najma
Vozilo će normalno biti isporučeno sa punim rezervoarom goriva</td><td colspan="2">Vozilo vratite sa punim rezervoarom
Morate nam vratiti vozilo s punim rezervoarom goriva, kao što je prikazano na fabrički postavljenom mjeraču goriva.
Preporučujemo Vam da dopunite gorivo što je bliže moguće povratnoj lokaciji na datum povratka i zadržite račun da nam pokažete. Ako ne vratite vozilo s punom rezervoarom - ili ne možete da nam pokažete račun za gorivu - mi ćemo Vam naplatiti pun iznos.</td></tr>
<tr><td>Opcije dopune goriva
Ako ne vratite vozilo sa istom količinom goriva koju je imalo kada ste ga preuzimali - obično pun rezervoar goriva - i nemate račun o dopuni goriva
ili ste zabrinuti da nećete biti u stanju da to uradite, imamo nekoliko dostupnih opcija.
Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Troškovi goriva ili pitajte člana našeg tima.</td><td>Opcija ‘’Gorivo Unapred’’
Ako planirate putovati više od 100 milja ili 160 kilometara - ako je primjenljivo u zemlji najma, ovo Vam omogućava bezbrižnost jer nije potrebno dopuniti vozilo blizu lokacije za povratak. Jednostavno vratite vozilo sa bilo kojom količinom goriva u rezervoaru (čak i ako je praktično prazno) sve dok motor još radi. Ova opcija je dostupna samo uz dogovor prilikom preuzimanja vozila.
Ako ste zatražili ovu opciju, troškovi će biti na Vašem ugovoru o iznajmljivanju. Ukoliko vratite vozilo sa punim rezervoarom goriva, nećemo Vam naplatiti ovu opciju.</td><td>Kako funkcioniše opcija ‘’Gorivo Unapred’’
Plaćate pun rezervoar goriva, na osnovu navedenog kapaciteta rezervoara Vašeg vozila od strane proizvođača – plus naši troškovi dopune vozila za Vas.
U zavisnosti od toga gdje iznajmljujete, ovaj trošak bi mogao biti niži od prosječne cijene goriva na početku Vašeg perioda najma - kako je navedeno u priznatom indeksu goriva. Međutim, nećete dobiti nadoknadu za gorivo koje ne iskoristite, osim ukoliko vratite vozilo sa punim rezervoarom goriva, u kom slučaju ćemo vratiti trošak opcije ‘’Gorivo Unaprijed’’</td></tr>
<tr><td>Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Troškovi goriva ili pitajte člana našeg tima.</td><td>Plaćanje na povratku
Plaćate na povratku ako ste vozili više od 125 km ili 75 milja, u zavisnosti od države u kojoj ste iznajmili vozilo i:
• Niste kupili opciju ‘’Gorivo Unaprijed’’
• Niste vratili vozilo sa punim rezervoarom
Ne morate tražiti ovu opciju kada preuzimate vozilo. Samo vratite vozilo bez punog rezervoara goriva.</td><td>Kako funkcioniše plaćanje na povratku:
Plaćate gorivo na osnovu fabrički postavljenog mjerača goriva zaokruženo do najbliže osmine (1/8) rezervoara.
Kako izračunavamo osminu rezervoara:
Jedna osmina (1/8) rezervoara zasnovana je na proizvođački deklarisanom kapacitetu rezervoara za gorivo.
Kako izračunamo troškove:
Naplaćujemo fiksni procenat iznad prosječne cijene goriva na kraju perioda zakupa za zemlju u kojoj iznajmljate - kako je navedeno u priznatom indeksu goriva. To uključuje naše troškove dopunjavanja vozila za Vas. Cijena naplaćivanja na povratku po litru će biti navedena na Vašem ugovoru o najmu.</td></tr>
</table>

14) Dodatna oprema

Koji su proizvodi dostupni?	Želite da saznate više?
Nudimo Vam raznovrsne proizvode koji će Vam pomoći na putovanju. Možete iznajmiti određene stvari kao što su GPS sistemi, auto sjedišta i lanci za snijeg i kupiti druge, kao što su USB punjači.	Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Dodatna oprema

15) Dodatne usluge

Koje usluge su dostupne? Nudimo vam raznovrsne usluge koje će Vam pomoći na putovanju, kao što su usluge isporuke.	**Želite da saznate više?** Saznajte više: Posebni uslovi lokacije
Dodatni vozači Možete upisati dodatne vozače na Vaš ugovor o najmu. Svi Vaši dodatni vozači treba pažljivo da pročitaju uslove definisane u ugovoru prije nego što upravljaju vozilom. Ako pristanemo na dodatne vozače, sve takse i naknade će biti navedene na Vašem ugovoru o najmu.	**Kako dodavanje više vozača funkcioniše** Mi naplaćujemo naknadu za svakog dodatnog vozača kojem dozvoljavamo upravljati vozilom. Ako je bilo ko od Vaših dodatnih vozača van našeg ograničenja potrebnog uzrasta, također ćemo naplatiti nadoknadu za vozača. Možete dozvoliti upravljanje vozilom samo vozačima koje smo mi odobrili. Nikom drugom nije dozvoljeno upravljati vozilom. Bit ćete odgovorni za sve troškove - bez obzira da li su Vaši ili Vaših dodatnih vozača
Usluga isporuke Neke lokacije za iznajmljivanje nude uslugu isporuke kada dostavljamo vozilo i bilo koji dodatni pribor na adresu koju ste naveli, određenog datuma i u određeno vrijeme. Ukoliko prihvatimo isporuku, to će biti navedeno u ugovoru o najmu. Saznajte više: Odjeljak 2) Uslovi koje morate ispuniti da bi iznajmili vozilo, Odjeljak 7) Stanje vozila i provjera prije preuzimanja, Posebni uslovi lokacije, - Isporuka i preuzimanje ili pitajte člana našeg tima	**Kako usluga isporuke funkcioniše** Mi naplaćujemo naknadu za isporuku vozila. Ukoliko izaberete da Vam vozilo bude isporučeno, Vi morate: • Biti stanovnik zemlje u kojoj iznajmljujete vozilo • Biti prisutni na lokaciji isporuke u toku traženog termina isporuke • Imati neophodne stavke sa Vama koji su Vam potrebne za najam vozila Ako ne ispunjavate uslove iz ovog ugovora, tada možemo odbiti da Vam dostavimo vozilo. Morate nam dati najmanje jednodnevni rok da organizujemo isporuku. Možda ćemo moći da dostavimo vozilo i ranije, ali ćete to morati da proverite sa timom za Rezervacije.
Usluga preuzimanja Neke lokacije za iznajmljivanje nude uslugu preuzimanja gdje podižemo vozilo i bilo koji dodatni pribor koji ste iznajmili na adresi koju ste nam dali u definisanom terminu, datum i vrijeme. Ako se saglasimo sa preuzimanjem, to će biti na Vašem ugovoru o najmu Saznajte više: Odjeljak 13) Stanje vozila i provjera prilikom završetka najma, Posebni uslovi lokacije - Isporuka i preuzimanje ili pitajte člana našeg tima.	**Kako funkcioniše servis za preuzimanje vozila** Mi naplaćujemo naknadu za preuzimanje vozila. Morate biti na raspolaganju da predate vozilo tokom perioda kada ste tražili da izvršimo uslugu. Važno je da ste tamo kada pregledamo vozilo – kako ne bi dobili nikakve neočekivane troškove. Vi ostajete odgovorni za vozilo i dodatne proizvode, sve dok ne predate ključeve, bilo koji dodatni pribor te dok ne pregledamo vozilo u Vašem prisustvu na lokaciji preuzimanja. Ako vozilo i bilo koji dodatni pribor nisu dostupni kada stignemo, naplatit ćemo trošak neuspješnog preuzimanja. Zatim ćete morati da ugovorite novo preuzimanje - i platite novu naknadu za ovu svrhu - ili sami vratite vozilo na lokaciju za iznajmljivanje. Molimo Vas da nam date obavještenje minimum jedan dan ranije ukoliko želite uslugu preuzimanja vozila. Možda ćemo moći da preuzmemo vozilo i ranije, ali ćete to morati da provjerite sa timom za Rezervacije.
'Meet and greet' usluga Na nekim lokacijama nudimo uslugu "Meet and Greet" gdje ćemo Vas sačekati sa vozilom i bilo kojim dodatnim proizvodom koji ste tražili po Vašem dolasku. Ako smo saglasni sa uslugom "Meet and Greet", to će biti na Vašem ugovoru o najmu. Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima	**Kako funkcioniše ''Meet and Greet' usluga** Mi naplaćujemo uslugu ''Meet and Greet''. Morate nam dati obavještenje minimum jedan dan ranije da želite ovu uslugu. Možda ćemo moći da to učinimo i ranije, ali ćete to morati da provjerite sa timom za Rezervacije.

Preuzimanje vozila van radnog vremena Neke lokacije za iznajmljivanje na aerodromima i željezničkim stanicama nude opciju preuzimanje vozila van radnog vremena kad možete da preuzmete vozilo i bilo koji dodatni pribor koji ste tražili izvan redovnog radnog vremena poslovnice. Ako smo saglasni sa ovom opcijom, to će biti navedeno u ugovoru o najmu. Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Ostale informacije ili pitajte člana našeg tima	**Kako funkcioniše preuzimanje vozila van radnog vremena** Mi naplaćujemo uslugu preuzimanja vozila van radnog vremena. Morate nam dati obaveštenje minimum jedan dan ranije da želite ovu uslugu. Možda ćemo moći da to učinimo i ranije, ali ćete to morati da provjerite sa timom za Rezervacije.
Najam vozila u jednom pravcu Neke lokacije za iznajmljivanje Vam nude mogućnost preuzimanje vozila i bilo kog dodatnog pribora koji iznajmljujete sa jedne lokacije za iznajmljivanje i vraćanje na drugu lokaciju. Ukoliko se saglasimo sa ovom opcijom, ona će biti naveden na vašem ugovoru o najmu Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – najam vozila u jednom pravcu ili pitajte člana našeg tima	**Kako funkcioniše najam vozila u jednom pravcu** Mi naplaćujemo naknadu za putovanja u jednom pravcu. Ukoliko ste tražili najam u jednom pravcu kada ste izvršili rezervaciju, ova naknada će biti uključena u cijenu iznajmljivanja koju ste dobili. Možete da zatražite najam vozila u jednom pravcu prije nego što preuzmete vozilo - ili možete da ga zatražite kada dođete do lokacije za iznajmljivanje. Ukoliko se nismo saglasili sa ovom uslugom i Vi vratite vozilo na drugu lokaciju za iznajmljivanje, na dan povratka ćemo Vam naplatiti jednokratnu naknadu po trenutno važećim cijenama na lokaciji preuzimanja.

16) Dodaci – Pokrića i zaštite

Koja pokrića i učešća nudimo? Nudimo Vam razne opcije pokrića i zaštita kako bismo Vas obezbijedlili na putovanju, a primjere možete naći u daljem tekstu.	**Želite da saznate više?** Saznajte više: Posebni uslovi lokacije
Umanjenje učešća u šteti (CDW): Umanjenje učešća u šteti smanjuje iznos koji plaćate ako se vozilo, ključevi, bilo koji dodatni pribor ili dokumenti vozila oštete ili su ključevi, bilo koji dodatni pribor ili bilo koji dokumenti vozila oštećeni ili izgubljeni dok traje najam.. U najvećem broju slučajeva, Umanjenje učešća u šteti je standard prilikom najma vozila. Ako je uključeno, to će biti navedeno u ugovoru o najmu Saznajte više: Odjeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa, Posebni uslovi lokacije - Opcije pokrića i zaštita ili pitajte člana našeg tima.	**Pokrića učešća u šteti** Plaćate jedan od dva sledijeća i to manji iznos a) troškova popravke ili zamjene, plus bilo koji upotrebni gubitak plus naknada za obradu; ili b) učešće navedeno na Vašem ugovoru o najmu. U mjeri u kojoj je zakonito, iznos koji plaćate neće biti umanjen ako je šteta prouzrokovana ili je rezultat: • Oštećenje od vode ili vatre, a to je bila vaša greška • Vožnje bez potrebne ili neophodne pažnje • Vožnje ili korištenja vozila u suprotnosti sa Odjeljkom 8) Tokom najma – Upotreba vozila
Umanjenje učešća u slučaju krađe (TP) Umanjenje učešća u slučaju krađe smanjuje iznos koji plaćate ako je vozilo ukradeno tokom perioda zakupa. U najvećem broju slučajeva, Umanjenje učešća u slučaju krađe je standard prilikom najma vozila. Ako je uključeno, to će biti navedeno u ugovoru o najmu Saznajte više: Odjeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa, Posebni uslovi lokacije - Opcije pokrića i zaštita ili pitajte člana našeg tima.	**Umanjenje učešća u krađi pokriva…** Iznos koji plaćate će biti manji od a) troškova zamjene plus gubitka upotrebne vrijednosti plus naknade za obradu; ili b) učešće navedeno na Vašem ugovoru o najmu. Iznos koji plaćate neće biti umanjen ako je gubitak ili krađa izazvana – ili je nastala kao rezultat: • Ključevi ostavljeni u vozilu • Ključevi izgubljeni ili ukradeni kao rezultat Vašeg nemara • Vožnje ili korištenja vozila u suprotnosti sa Odjeljkom 8 Tokom najma – Upotreba vozila
Dodatne zaštite One smanjuju Vaše učešće i administrativnu naknadu. Ukoliko ste kupili dodatnu zaštitu, ona će biti navedena na Vašem ugovoru o najmu. Saznajte više: Odjeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa, Posebni uslovi lokacije - Opcije pokrića i zaštita ili pitajte člana našeg tima.	**Šta dodatne zaštite umanjuju?** One funkcionišu u vezi sa: • Umenjenjem učešća u šteti • Umenjenjem učešća u krađi Iznos koji plaćate neće biti veći od učešća navedenog na Vašem ugovoru o najmu.

Zaštita vjetrobranskog stakla Neke lokacije za iznajmljivanje nude zaštitu vjetrobranskog stakla koja smanjuje iznos za naplatu u cjelosti ako je vjetrobran oštećen tokom najma vozila. Ukoliko ste kupili ovu zaštitu, ona će biti navedena na Vašem ugovoru o najmu. Saznajte više: Odjeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa, Posebni uslovi lokacije - Opcije pokrića i zaštita ili pitajte člana našeg tima.	Zaštita vjetrobranskog stakla pokriva… Iznos koji plaćate neće biti umanjen ako je šteta prouzrokovana ili je nastala kao rezultat: • Vožnje bez potrebne ili neophodne pažnje • Vožnje ili upotrebe vozila u suprotnosti sa ovim ugovorom. Molimo obratite posebnu pažnju na Odjeljak 8) Tokom najma - Upotreba vozila
Lično osiguranje od nezgode (PAI) Nudimo lično osiguranje od nesreća, ali tu uslugu pruža treća strana. Ako se odlučite da ga kupite, morate pročitati i saglasiti se sa posebnim uslovima i odredbama - moguće ih je naći u Posebnim uslovima lokacije. Ukoliko ste kupili ovo osiguanje, ona će biti navedena na Vašem ugovoru o najmu. Saznajte više: Odjeljak 10) Šteta, gubitak ili krađa, Posebni uslovi lokacije - Opcije pokrića i zaštita ili pitajte člana našeg tima.	Lično osiguranje od nezgode pokriva… • Svaka povreda koju je pretrpio odobreni vozač vozila kada se nesreća dogodi • Na nekim lokacijama za iznajmljivanje, pokrivenost u slučaju nesreće bilo kog gubitka ili oštećenja ličnih predmeta koji pripadaju Vama ili bilo kome u Vašoj pratnji takođe je uključen Prije nego što kupite osiguranje, trebalo bi da provjerite svoje kućno ili putno osiguranje i svako osiguranje koje Vam pruža kartičarska kompanija. Možda ćete vidjeti da osiguranje koje imate Vas već pokriva.
Paketi dodatne zaštite Neke lokacije za iznajmljivanje nude pakete umanjenja u šteti i dodatne zaštite kako bi Vam uštjedeli novac ili pružili dodatno obezbjeđenje. Ukoliko ste kupili paket, on ili individualni proizvod će biti naveden na Vašem ugovoru o najmu. Saznajte više: Posebni uslovi lokacije – Opcije pokrića i zaštite ili pitajte člana našeg tima	Šta pokrivaju paketi dodatne zaštite Čak i ako imate paket dodatne zaštite, možda ćete morati platiti niži iznos dole naveden: a) troškove popravke ili zamjene plus gubitak upotrebne vriednosti plus naknada za obradu; ili b) učešće. Ako morate platiti učešće ili naknadu za obradu, iznosi će biti na Vašem ugovoru o najmu.

17) Plaćanje

Načini plaćanja Prihvatamo različite tipove plaćanja, ali to varira u zavisnosti od države u kojoj se iznajmljuje vozilo. Dodatni načini plaćanja mogu biti prihvaćeni na lokaciji iznajmljivanja - mogu se primjeniti dodatni uslovi. Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Mogućnosti plaćanja ili pozovite Rezervacioni tim ili pitajte člana našeg tima	Platne kartice koje prihvatamo Mi prihvatamo slijedeće platne kartice: • American Express, • Visa kreditna kartica • MasterCard kreditna kartica • Maestro debitna kartica • Avis kartica • Visa electron debitna kartica
	Platne kartice koje ne prihvatamo Mi ne prihvatamo American Express putničei čekove i tzv ,,pri-pejd'' kartice čak i kada imaju American Express, Visa or MasterCard logo na njima.

Odobrene rezervacije

Prihvatamo vaučere koji su izdati od strane kompanije u okviru Avis grupe ili Avis partnera kao sredstvo plaćanja troškova Vašeg najma.

Ako je iznos koji ste već platili - kao što je navedeno u potvrdi rezervacije - manji od troškova najma, morat ćete doplatiti razliku.

Ako ste već uplatili više od troškova Vašeg zakupa, nećete dobiti povrat, ali ako želite da kupite dodatne usluge od nas u vrijeme ovog iznajmljivanja, možete koristiti razliku sredstava na račun ovih stavki.

Ukoliko je elektronska pošta, broj rezervacije ili vaučer namjenjen za drugi period izdavanja, nećemo moći da je prihvatimo kao plaćanje troška Vašeg najma.

Ako niste sigurni da li ste napravili rezervaciju preko kompanije članice grupacije Avis ili partnera kompanije Avis, molimo nazovite tim Rezervacija ili pitajte člana našeg tima.

Ostale rezervacije

Ako ste platili novac unaprijed nekome osim kompanije Avis ili partnera kompanije Avis, mi možemo prihvatiti dokaz o plaćanju izdat sa njihove strane kao plaćanje troška najma ali to spada u naše isključivo diskreciono odlučivanje.

Ako niste sigurni da li ćemo ga prihvatiti, pozovite tim Rezervacija ili razgovarajte sa članom našeg tima.

Kašnjenja u plaćanju

Ukoliko kasnite sa plaćanjem, naplatit ćemo Vam, bez prethodnog obavještenja, kamatu na iznos koji je zakasnio ukoliko nam to zakon dozvoljava.

Saznajte više: Posebni uslovi lokacije - Mogućnosti plaćanja ili pozovite tim za korisničke usluge

Kamate i troškovi

Kamata se obračunava na osnovu godišnjeg procenta kamatne stope Centralne Banke u zemlji najma, a u skladu sa zakonom.

Također ćemo Vam obračunati sve troškove koji nastanu dok pokušavamo da Vam naplatimo obaveze - uključujući i troškove pravne pomoći.

18) Prijevremeno zatvaranje ugovora

Kada mi raskinemo ugovor ranije

U nekim situacijama, mi ćemo tražiti raskid ugovora ranije.

U ovom odjeljku kad kažemo 'Vi' mislimo:

- Lice naznačeno u ugovoru o najmu
- Bilo koji vozač
- Svako ko vrši plaćanje najma

Saznajte više: Odjeljak 9) Produženje najma ili pozovite tim za korisničke usluge

Fizička lica:

Ako iznajmljujete vozilo kao fizičko lice, odmah možemo raskinuti ugovor ukoliko:

- saznamo da je bilo koja od Vaših stvari oduzeta od Vas dok ne isplatite svoje dugove; ili
- izdata potjernica za Vama; ili
- proglašeno Vaše bankrotstvo
- raskinete ugovor na način koji nas dovodi do značajnog gubitka ili štete ili na način koji se ne može ispraviti.

Kompanije ili partnerstvo:

Ako iznajmljujete vozilo u ime kompanije ili poslovnih partnera, mi odmah možemo raskinuti ugovor ukoliko:

- kompanija ili partner odlazi pod prinudnu upravu ili likvidaciju; ili
- kompanija ili partner raspisuje sastanak svojih povjerilaca; ili
- saznali smo da je kompaniji ili partneru oduzeta roba sve dok ne isplati dugove; ili
- Vi, kompanija ili partner raskidate ugovor na način koji nas dovodi do značajnog gubitka ili štete ili na način koji se ne može ispraviti

Šta ovo znači:

Ukoliko prekršite ugovor tako što ne radite ono što ste se saglasili, morate platiti:

- bilo koji iznos koji nam se dugujete po ugovoru i
- Zbog gubitaka koje nastaju kao krajnji rezultat, pod uslovom da su gubitke obje strane mogle predvidjeti prilikom potpisivanja ugovora, i da su mogli nastati u slučaju ako prekršite ugovor (poznati kao "predvidivi gubici").

Predvidivi gubici mogu uključivati:

- gubitak prihoda od najma,
- troškove popravke ili zamjene oštećenih predmeta, ili
- bilo koji iznos koji moramo da platimo trećoj strani ako zakasnimo da im vratimo vozilo.

Takođe možete izgubiti korist od bilo kakvih pokrića štete, proizvoda za umanjenje učešća u šteti, ličnog osiguranja od nesreće i osiguranja od odgovornosti treće strane.

Nećete morati da plaćate gubitke koji nisu direktno povezani sa kršenjem ugovora ili gubitaka koji nisu predvidljivi.

Mi ćemo Vam nadoknaditi troškove ako možete dokazati da Vi ili bilo koji dodatni vozač nije odgovoran za kršenje ugovora ili da troškovi nisu bili prouzrokovani sa Vaše strane ili bilo kojeg dodatnog vozača.

Kada ne vratite vozilo i / ili bilo koji dodatni pribor koji ste iznajmili u roku od 1 dana od dana završetka ugovora, mi ćemo to tretirati kao nepoštovanje roka za povrat vozila.

Ukoliko mi uradimo nešto pogrešno:	Šta morate učiniti:	Šta mi moramo učiniti:
Ako mi prekršimo ugovor, možete ga odmah raskinuti.	Ako odlučite da raskinete ugovor zbog toga što smo ga mi prekršili, odmah nam saopštite. Morate vratiti vozilo i bilo koji dodatni pribor što je prije moguće. Još uvek morate platiti kompletan iznos najma koji nam prema ugovoru dugujete za najam do datuma povratka i pregleda vozila. Morate učiniti sve što možete da smanjite (ili ublažite) gubitke koje trpite.	Ništa u ugovoru ne umanjuje Vaše zakonsko pravo. Međutim, ako prekršimo ugovor tako što ne radimo ono što smo se saglasili, moramo Vam platiti za gubitke koji nastanu kao krajnji rezultat, pod uslovom da su gubitke obje strane mogle predvidjeti prilikom potpisivanja ugovora, i da su mogli nastati u slučaju ako prekršimo ugovor (poznati kao "predvidivi gubici"). Predvidivi gubici mogu uključiti Vaše razumne troškove korištenja alternativnih prevoznih sredstava tokom prvobitnog perioda iznajmljivanja. Nećemo biti odgovorni za Vaše predvidive gubitke u kojima ste bili u mogućnosti da ih nadoknadite od nekog drugog. Nećemo platiti gubitke koji nisu direktno povezani sa našim neuspjehom da Vam obezbjedimo vozilo ili gubitke koje Vi i mi nismo mogli predvidjeti (kao što je gubitak dobiti ili gubitak mogućnosti). Ako prekršimo ugovor zbog nepredvidivog ili neizbježnog događaja - kao što je teroristički akt ili prirodna katastrofa – od nas neće biti traženo da se ponašamo u skladu sa našim obavezama prema ugovoru tokom trajanja ovakvog događaja. Ništa u ugovoru neće ograničiti ili isključiti našu odgovornost za (i) prevaru; (ii) smrt ili ličnu povredu uzrokovana našim nehatom; ili (iii) bilo koja druga odgovornost u mjeri u kojoj zakon kaže da se ne može isključiti ili ograničiti.

19) Upotreba ličnih podataka

Vaši lični podaci

Obrađujemo lične podatke iz više razloga.

U ovom odjeljku kad kažemo "Vi" mislimo: (i) osobu koja je navedena u ugovoru o iznajmljivanju, (ii) bilo koji vozač i (iii) svaka osoba koja plaća najam.

Za šta ih koristimo:

Koristit ćemo (ili procesuiramo) Vaše lične informacije i podatke o bilo kojim dodatnim vozačima kako bi: pružili

- uslugu najma za Vas
- izvršili odgovarajuće provjere identiteta, sigurnosti, vozačke dozvole i provjere kreditnih kartica,
- održavali i unaprijedili našu administraciju i upravljali našim uslugama, i
- poslali Vam informacije o sličnoj robi i uslugama za koje mislimo da će Vam biti od koristi ako nam zakon to dozvoljava. Možete odustati od prijema takvih informacija u bilo kom trenutku tako što ćete kontaktirati tim za korisničku službu ili klikom na dugme za odjavu u e-pošti koju primate

Za otkrivanje i sprječavanje kriminala, u vozilu možemo koristiti elektronske uređaje za praćenje stanja, performansi i rada vozila i praćenje kretanja vozila. Ove informacije se mogu koristiti tokom perioda najma i u bilo koje vrijeme nakon toga (ako je bitno i ako nam to dozvoljava zakon). Mi nećemo snimati glas ili video snimke u vozilu.

Za više informacija pogledajte politiku privatnosti na našem sajtu.

Potpisivanjem ugovora o najmu, dajete nam Vašu izričitu saglasnost na korištenje Vaših ličnih podataka sve dok nam zakon dozvoljava.

Sa kim dijelimo informacije

Vaše lične informacije dijelimo sa:

- Drugim kompanijama u okviru međunarodne grupacije koje posluju u okviru Avis rent-a-car sistema i odabranim trećim licima, koja bi mogla biti locirana kako unutar tako i izvan Evrope. Oni nude odgovarajuće nivoe zaštite. Vaše podatke dijelimo isključivo kako bi Vam pružili usluge iznajmljivanja vozila i druge naše usluge.
- Wizard Co. Inc., vlasnik sistema rezervacija, koji se nalazi u Sjedinjenim Američkim Državama, ali samo u mjeri u kojoj je neophodno da procesuira Vašu rezervaciju preko sistema rezervacija,
- Trećom stranom kao što su policija i privatni parking operateri ako smatramo da imaju pravo na informacije i ako nam zakon dozvoljava. - npr., ako postoji optužba o prekoračenju brzine ili ako niste platili saobraćajnu kaznu ili naknadu.
- Trećim licima koja se obično nalaze u zemlji najma, kako bi se omogućila odgovarajuća provjera identiteta, bezbjednosti, vozačke dozvole i kontrole kreditnih kartica, kao i da se otkriju i spriječe kriminalni akti u vezi sa Vašim znajmom.
- Trećim licima koja se obično nalaze u zemlji najma kako bi istražili nesreće i krađe, te pokušali da vrate troškove štete prouzrokovane na vozilu, bilo kakvom dodatnom priboru ili pojedincima.

Za više informacija pogledajte politiku privatnosti na našem sajtu.

Potpisivanjem ugovora o najmu, dajete nam Vašu izričitu saglasnost da koristimo i prenosimo Vaše lične podatke sve dok nam zakon to dozvoljava. Imate pravo da povučete Vašu saglasnost da Vaši podaci budu proslijeđeni trećim stranama ili se koriste za reklamne svrhe.

Vaša prava pristupa:

Imate zakonsko pravo da pristupite informacijama koje imamo o Vama, da tražite da lični podaci budu korigovani, izmjenjeni, blokirani ili uklonjeni. Imate pravo tražiti objašnjenje obrade podataka i dodatnih prava utvrđenih u važećim zakonima o zaštiti podataka u onoj mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se osigurala pravična obrada podataka. Takođe imate zakonsko pravo da se protivite obradi takvih informacija zbog ubjedljivog i legitimnog razloga.

Da biste pristupili ovim informacijama, obratite nam se i zatražite detalje. Vi ćete naći naše podatke o Vašem ugovoru o najmu. Možemo zatražiti od Vas da platite naknadu za prijavu za predmetnu obradu, ukoliko nam to dozvoljava zakon.

Saznajte više: Pozovite tim za korisničke usluge.

20) Izgubljena imovina

OBAVJEŠTENJE:

Trudit ćemo se da stupimo u kontakt sa Vama ako pronađemo bilo kakve lične stvari u vozilu.

Stvari koje sadrže lične ili finansijske informacije:

Mi ćemo se riješiti ličnih ili finansijskih informacija nakon 28 dana, i to:

- Pasoši, vozačke dozvole i gotovina će biti predana lokalnoj policijskoj stanici
- Platne kartice će biti uništene
- Svi elektronski uređaji, telefon, tableti, računari, prenosni računari, kamere i navigacione memorijske kartice uključujući i sve predmete koji potencijalno sadrže lične podatke će biti predani lokalnoj policijskoj stanici.

Ostale stvari:

Sva ostala imovina koja ne sadrži lične Ili finansijske podatke bit će odstranjena nakon tri mjeseca i to:

- Odjeća/sunčane naočale će biti poklonjene lokalnoj dobrotvornoj organizaciji
- Dokumentacija će biti uništena
- Svi ostali predmeti (uključujući dječija sjedališta, GPS nosači, telefonski troškovi, USB punjači) bit će bačeni sa normalnim otpadom
- Lijekovi će biti uništeni na sigurnom mjestu

Kako potraživati izgubljenu imovinu:

Da biste zatražili izgubljenu imovinu, morat ćete da pokažete važeću identifikaciju (npr. Vozačku dozvolu, pasoš i dokaz o adresi)

Od Vas će se tražiti da popunite i potpišete našu izjavu za klijenta. Ako tražite od nekoga da preuzme u Vaše ime, oni moraju prezentovati pismo ili fax koji odobrava preuzimanje, a koji je potpisao klijent.

Mi ćemo organizovati da Vam izgubljena imovina bude poslana ako ne možete sami da je preuzmete. Od Vas ćemo zahtijevati da platite unaprijed odgovarajuće poštanske troškove.

Saznajte više: pozovite tim za korisničke usluge.

21) Žalbe i kako da nas kontaktirate

Korisnički servis:

Želimo da budete zadovoljni Vašim najmom, ali znamo da ponekad stvari idu u pogrešnom pravcu.

Kontaktirajte nas:

Mi brigu o klijentu shvatamo ozbiljno i obavezujemo se na pravično i detaljno riješavanje žalbi.
Ako želite da se žalite na Vaš najam, možete pronaći naše kontakt podatke u ugovoru o najmu i dokumentu Posebni Uslovi Lokacije.

Naše vrijeme odziva:

Cilj nam je da rešimo opšte žalbe u roku od 8 radnih dana i žalbe vezane za štetu u roku od 15 radnih dana.

Saznajte više: Pozovite tim za korisničke usluge

HVALA ŠTO STE IZABRALI AVIS !